

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ МОРСКОЙ РЫБОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»
(филиал)
Федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«КАЛИНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор **Н.А. ПРИТЫКИНА**
« 31 » 2021 года



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
Организация сервисного обслуживания на транспорте**

Для специальности:
23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)».

Санкт-Петербург
2021 г.

Рабочая учебная программа профессионального модуля Организация сервисного обслуживания на транспорте разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности (специальностям) среднего профессионального образования (далее СПО) 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 22 апреля 2014 г. № 376.

Организация-разработчик: СПб МРК (филиал) ФГБОУ ВО «КГТУ».

Разработчик:

Радионова Т. В., преподаватель СПб МРК (филиал) ФГБОУ ВО «КГТУ».

Рецензенты:

А.В. Штанько, зам.директора по безопасности мореплавания
АО «Гипрорыбфлот» НИПКИ.

А. Л. Авласенко, нач. службы обучения персонала ООО«Морское кадровое агентство».

Рассмотрена на заседании предметной (цикловой) комиссии транспортных дисциплин
Протокол № 01 от «28» август 2024 г.

Председатель ПЦК  (Сомов Г.Г.)

СОДЕРЖАНИЕ

стр.

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
МОДУЛЯ**
- 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО: **23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте»** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **организация и управление эксплуатационной деятельностью пассажирских и грузовых перевозок; вспомогательная и дополнительная транспортная деятельность** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями в результате изучения дисциплины обучающийся должен **иметь практический опыт**:

-применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;

-применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;

-самостоятельного поиска необходимой информации;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

-обеспечить управление движением;

-анализировать работу транспорта;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен **знать**:

-требования к управлению персоналом;

-систему организации движения;

-правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;

-основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом;

-основные принципы организации движения на транспорте;

-особенности организации пассажирского движения;

-ресурсосберегающие технологии при организации перевозок.

1.3 Количество часов на освоение рабочей учебной программы профессионального модуля

Всего – 693 часа, в том числе:

Вид учебной нагрузки обучающихся	Объем часов по	
	очной форме	заочной форме
максимальной учебной нагрузки обучающихся	513	513
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающихся	373	80
самостоятельной работы обучающихся	140	433
производственной практики	180	180

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности по организации и управлению эксплуатационной деятельностью пассажирских и грузовых перевозок; вспомогательной и дополнительной транспортной деятельностью, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса
ПК 2.2	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов
ПК 2.3	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02

3.1 Тематический план профессионального модуля Организация сервисного обслуживания на транспорте для очной формы обучения

Коды профессиональных компетенций	Наименования междисциплинарных курсов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная , часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего , часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего , часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	МДК.02.01 Организация движения (по видам транспорта)	383	278	130	-	105			
ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	130	95	40	-	35	-	-	-
	ПП Производственная практика (по профилю специальности)	180			-				180
	Всего:	693	373	170	-	140	-	-	180

**3.2 Тематический план профессионального модуля Организация сервисного обслуживания на транспорте
для заочной формы обучения**

Коды профессиональных компетенций	Наименования междисциплинарных курсов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная , часов	Производственная (по профилю специальности), часов	
			Всего , часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего , часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	МДК.02.01 Организация движения (по видам транспорта)	383	52	22	-	331				
ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	130	28	12	-	102	-	-	-	-
	ПП Производственная практика (по профилю специальности)	180								180
	Всего:	693	80	34	-	433	-	-	-	180

**3.3 СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ
для очной формы обучения**

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающегося, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК.02.01 Организация движения (по видам транспорта)		383	
<p align="center">Тема 1.1 Организация транспортного процесса в единой транспортной системе</p>	Содержание	12	
	1. Роль транспорта в экономике и развитии общества	2	
	2. Транспортная услуга, характеристики и отличие от других видов деятельности	2	
	3. Организация доставки груза с точки зрения системного подхода	2	
	4. Понятие систем и транспортных систем	2	
	5. Типы транспортных систем	2	
	6. Характеристики транспортных систем	2	
	Практические занятия	8	
	1. Понятие транспортного процесса и его элементов. Составление технологической схемы процесса перевозки грузов	2	
	2. Расчет параметров транспортного процесса: объем перевозки	2	
3. Расчет параметров транспортного процесса: расстояние перевозки	2		
4. Расчет параметров транспортного процесса: время перемещения	2		
<p align="center">Тема 1.2. Грузы, грузопотоки и их свойства</p>	Содержание	18	
	1. Грузы, классификация грузов	2	
	2. Весовые и объемные грузы	2	
	3. Грузы особорежимные	2	
	4. Крупногабаритные и тяжеловесные грузы	2	
	5. Опасные грузы	2	
	6. Партионность груза, ее влияние на логистические процессы	2	
	7. Тара и упаковка груза. Укрупнение грузовых мест	2	
	8. Маркировка и автоматическая идентификация груза	2	
	9. Характеристика, анализ и моделирование грузопотока	2	

Тема 1.3. Функции и формы управления на транспорте	Содержание	20	
	1. Функции управления и их реализация на транспорте	2	
	2. Производственное управление. Планирование перевозок на различных видах транспорта	2	
	3. Диспетчерское регулирование и оперативное управление транспортными потоками	2	
	4. Сущность стратегического управления. Сравнение с текущим производственным управлением	2	
	5. Этапы развития транспортного производства. Инновационное управление. Основные направления инновационной деятельности на транспорте	2	
	6. Государственное и международное управление на транспорте. Сферы и методы государственного регулирования	2	
	7. Системы управления и регулирования на транспорте	2	
	8. Система управления человеческими ресурсами на транспорте	2	
	9. Управление экологическим совершенствованием на транспорте	2	
	10. Понятие риск-управления. Наиболее распространенные риски на транспорте. Учет рисков при организации движения	2	
	Практические занятия	6	
	1. Определение штата сотрудников, должностных обязанностей	2	
	2. Выработка стратегии развития транспортного предприятия с учетом возможностей и угроз внешней среды, сильных и слабых сторон предприятия	2	
3. Итоговое занятие	2		
Тема 1.4. Организация работы транспортного узла	Содержание	54	
	1. Понятие морского порта и его инфраструктуры	2	
	2. Современное состояние портовой отрасли Российской Федерации	2	
	3. Государственное регулирование деятельности морских портов	2	
	4. Администрация морского порта, ее назначение и функции	2	
	5. Организационная структура управления портом	2	
	6. Диспетчерская система руководства работой порта	2	
	7. Организация перегрузочных работ в порту	4	
	8. Организация приема и обслуживания судов в портах	4	
	9. Обработка в морском порту подвижного состава смежных видов транспорта	2	
	10. Организация складских и внутрипортовых транспортных операций в морском порту	2	
	11. Производственные фонды морского порта	2	

	12. Транспортно-грузовые комплексы для тарно-штучных грузов	4	
	13. Транспортно-грузовые комплексы для контейнеров	4	
	14. Транспортно-грузовые комплексы для навалочных грузов закрытого хранения	4	
	15. Транспортно-грузовые комплексы для навалочных грузов открытого хранения	4	
	16. Транспортно-грузовые комплексы для скоропортящихся грузов	4	
	17. Транспортно-грузовые комплексы для лесных грузов	4	
	18. Транспортно-грузовые комплексы для наливных грузов	4	
	Практические занятия	41	
	1. Документальное оформление приема и сдачи груза в российских и иностранных портах	4	
	2. Документальное оформление коммерческого брака, составление коммерческого акта, акта общей формы и акта извещения по заданным условиям	4	
	3. Составление претензий и написание исковых заявлений по заданным условиям	4	
	4. Расчет платы за перевозку по преysкуранту	4	
	5. Расчет платы на производство погрузо-разгрузочных работ, дополнительных плат и сборов	4	
	6. Проектирование склада. Определение геометрических размеров, планировка склада	4	
	7. Расчет погрузо-разгрузочных фронтов	4	
	8. Определение необходимого количества подъемно-транспортных машин циклического действия	4	
	9. Расчет производственных показателей работы порта	2	
	10. Расходы морского порта на погрузо-разгрузочные работы, их состав и планирование	2	
	11. Доходы морского порта от производственной деятельности	2	
	12. Прибыль и рентабельность морских портов	2	
	13. Итоговое занятие по организации портовой деятельности	1	
	Содержание	12	
Тема 1.5. Организация посреднической деятельности в транспортном процессе	1. Транспортная логистика – научная основа организации и управления перевозочным процессом. Виды посреднических услуг в обеспечении транспортного процесса	2	
	2. Посреднические операции при линейных перевозках	2	
	3. Предпосылки возникновения мультимодальных перевозок и их роль в доставке груза	2	
	4. Модели интермодальных перевозок	2	

	5. Правовое регулирование интермодальных перевозок	2	
	6. Организация перевозок в смешанных сообщениях	2	
	Практические занятия	16	
	1. Транспортное экспедирование. Виды экспедиторских услуг и договоров транспортного экспедирования	2	
	2. Транспортное агентирование. Классификация услуг агента. Составление дисбурсментского счета	2	
	3. Транспортное агентирование. Составление акта учета стояночного времени	2	
	4. Фрахтовый и таможенный брокераж. Расчет транспортной составляющей цены товара при разных базисах поставки	2	
	5. Правовое обеспечение посреднической деятельности на транспорте. Действия посредников на основе договоров поручения и комиссии	2	
	6. Построение транспортно-логистических цепочек доставки груза. Определение коммерческой скорости и сроков доставки груза	2	
	7. Ценообразование в мультимодальном сообщении	2	
	8. Итоговое занятие	2	
<p style="text-align: center;">Тема 1.6. Организация процесса морских перевозок</p> <p style="text-align: center;">1.6.1 Водный транспорт как система управления</p>	Содержание	10	
	1. Структура и особенности водно-транспортной системы	2	
	2. Грузовая база и направления ее формирования	2	
	3. Взаимосвязь элементов материально-технической и грузовой базы водного транспорта	2	
	4. Схема взаимоотношений транспортной системы с внешней средой	2	
	5. Предприятия водного транспорта	2	
	Практические занятия	2	
1. Составление таблицы корреспонденции грузопотоков	2		
<p style="text-align: center;">1.6.2 Нормативно-правовое обеспечение судоходства</p>	Содержание	8	
	1. Государственный контроль судов	2	
	2. Российские классификационные общества	2	
	3. Международные организации в сфере судоходства	2	
	4. Система управления перевозками, движением и обслуживанием флота в Российской Федерации	2	
	Практические занятия	4	
	1. Документы грузовой перевозки	2	
2. Судовые документы	2		

1.6.3 Техническое нормирование на водном транспорте	Содержание	2	
	1. Состав, назначение, принципы и методы технического нормирования	2	
	Практические занятия	8	
	1. Нормирование загрузки судов	2	
	2. Нормирование скоростей движения судов	2	
	3. Нормирование использования перегрузочной техники и складов	2	
1.6.4 Организация перевозок и работы флота	Содержание	6	
	1. Основные принципы организации транспортного процесса	2	
	2. Технологический процесс работы флота	2	
	3. Формы судоходства на водном транспорте	2	
	Практические занятия	8	
	1. Понятие и параметры линий движения	2	
	2. Организация работы флота по расписанию	2	
	3. Грузовой план судна	2	
	4. Технологический процесс обслуживания судов в порту	2	
	1.6.5 Планирование перевозок и работы флота	Содержание	4
1. План эксплуатационной работы судоходной компании		2	
2. Свойства судовых потоков и принципы формирования схем движения судов		2	
Практические занятия		26	
1. Расчет бюджета времени судна, бюджета времени рейса		2	
2. Расчет транспортной работы судна и качественных показателей		2	
3. Анализ использования грузоподъемности судна в рейсе		2	
4. Расчет эксплуатационных расходов судна		2	
5. Расчет себестоимости перевозки грузов		2	
6. Расчет финансовых показателей работы судна		2	
7. Расчет рейсового задания судна. Выявление резервов повышения эффективности работы судна		2	
8. Организация бункеровки судна, расчет снабжения судна в рейсе		2	
9. Экономическое обоснование целесообразности фрахтования судов в рейсовом чартере		2	
10. Экономическое обоснование целесообразности фрахтования судов в тайм-чартер	2		
11. Экономическое обоснование целесообразности фрахтования судов в бербоут-	2		

	чартер		
	12. Методы расчета эффективности долгосрочных инвестиций	2	
	13. План оптимальной расстановки и использования грузового флота	2	
1.6.6 Оперативное управление транспортным процессом	Содержание	2	
	1. Ситуационное управление на предприятиях транспорта	2	
	Практические занятия	11	
	1. Информационное обеспечение системы оперативного управления транспортным процессом	2	
	2. Регулирование движения судов	2	
	3. Задачи определения экономической скорости	2	
	4. Задачи изменения маршрута	2	
	5. Задачи оптимизации очереди обслуживания	2	
	6. Итоговое занятие	1	
Самостоятельная работа при изучении МДК 02.01 Подготовка докладов или рефератов или презентаций по выбранной тематике, подготовка к практическим занятиям, решение задач; подготовка к семинару; подготовка к экзамену.		105	
МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)		130	
Тема 2.1 Основные тенденции развития и функционирование рынка пассажирских транспортных услуг	Содержание	9	
	1. Характеристика пассажирских транспортных услуг	2	
	2. Виды пассажирского транспорта, их классификация и характеристика	2	
	3. Роль разных видов транспорта в пассажирских перевозках	1	
	4. Характеристика основных пассажиропотоков и подвижность населения	2	
	5. Структура мирового рынка морских пассажирских перевозок	2	
	Практические занятия	6	
	1. Методы обследования пассажиропотоков. Неравномерность перевозок	4	
2. Выбор вида транспорта для пассажирских перевозок	2		
Тема 2.2 Формы и специфика организации пассажирских перевозок	Содержание	14	
	1. Формы организации морских пассажирских перевозок	2	
	2. Организация работы пассажирского флота	2	
	3. Технология производства пассажирских операций	2	
	4. Сооружения для обслуживания пассажиров	2	
	5. Организация посадки-высадки пассажиров на различных видах транспорта	2	
	6. Маркетинговые исследования при организации пассажирских перевозок	2	
7. Координация работы различных видов транспорта при обслуживании пассажиров	2		

	Практические занятия	22	
	1. Рейсовое планирование с учетом занятости причалов	2	
	2. Организация посадки и высадки пассажиров	2	
	3. Функции судового экипажа на пассажирских судах	2	
	4. Виды тревог, действия экипажа и пассажиров	2	
	5. Организация пассажирских автомобильных перевозок	4	
	6. Организация железнодорожных пассажирских перевозок	4	
	7. Определение оптимального маршрута круиза	2	
	8. Расчет эксплуатационных показателей работы пассажирского судна	2	
	9. Расчет экономических показателей работы пассажирского судна	2	
Тема 2.3 Средства пассажирских перевозок	Содержание	6	
	1. Классификация пассажирских судов	2	
	2. Подвижной состав автомобильного пассажирского транспорта	2	
	3. Типы вагонов и воздушных судов для перевозки пассажиров	2	
	Практические занятия	6	
	1. Техничко-эксплуатационные характеристики подвижного состава различных видов транспорта.	4	
2. Расчет эффективности использования транспортных средств при пассажирских перевозках	2		
Тема 2.4 Коммерческо-правовые основы организации пассажирских перевозок	Содержание	12	
	1. Государственная транспортная политика Российской Федерации в сфере пассажирских перевозок . Государственные органы, контролирующие деятельность, связанную с пассажирскими перевозками	2	
	2. Нормативные акты и документы, регламентирующие пассажирские перевозки. КТМ	2	
	3. Международное законодательство, регулирующее пассажирские перевозки	2	
	4. Правила перевозки багажа и ручной клади	2	
	5. Формы договоров фрахтования на рынке морских пассажирских перевозок	2	
	6. Морское агентирование пассажирских судов	2	
	Практические занятия	2	
1. Договор перевозки пассажира на различных видах транспорта	2		
Тема 2.5 Качество транспортного	Содержание	8	
	1. Показатели качества транспортного обслуживания пассажиров	2	
	2. Показатели комфортабельности транспортных средств	2	

обслуживания пассажиров	3. Уровень обслуживания пассажиров	2	
	4. Использование информационных технологий для обеспечения пассажирских перевозок	2	
	Практические занятия	2	
	1. Анализ влияния комфортабельности судна на уровень тарифов	2	
Тема 2.6 Обеспечение безопасности перевозки пассажиров	Содержание	6	
	1. Природа возникновения и классификация опасностей, возникающих на объектах транспорта при перевозке	2	
	2. Права и обязанности субъектов транспортной инфраструктуры и перевозчиков в области обеспечения транспортной безопасности	2	
	3. Обеспечение безопасности перевозки пассажиров на других видах транспорта	2	
	Практические занятия	2	
	1. Аттестационное занятие	2	
Самостоятельная работа при изучении МДК 02.02 Подготовка докладов или рефератов или презентаций по выбранной тематике, подготовка к практическим занятиям, решение задач; подготовка к семинару; подготовка к экзамену		35	
III Производственная практика (по профилю специальности)			
Виды работ: -самостоятельный поиск необходимой информации; -определение количественных и качественных показателей работы морского транспорта; -выполнение построения графика движения морских судов; -определение оптимального варианта плана формирования грузовых судов; -расчет показателей плана формирования грузовых судов; -применение действующих положений по организации грузовых и пассажирских перевозок; -применение требований безопасности при построении графика движения морских судов; -оформление перевозок пассажиров и багажа; -умение пользоваться планом формирования грузовых судов; -выполнение анализа эксплуатационной работы; -демонстрация знаний по средствам связи с морскими судами		180	
Всего		693	

**3.4 СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ
для заочной формы обучения**

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающегося, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК.02.01 Организация движения (по видам транспорта)		383	
Тема 1.1 Организация транспортного процесса в единой транспортной системе	Установочные занятия	2	
	1. Роль транспорта в экономике и развитии общества. Понятие систем и транспортных систем	2	
	Практические занятия	2	
	1. Понятие транспортного процесса и его элементов. Составление технологической схемы процесса перевозки грузов	2	
Тема 1.2. Грузы, грузопотоки и их свойства	Установочные занятия	2	
	1. Грузы. Характеристика, анализ и моделирование грузопотока	2	
Тема 1.3. Функции и формы управления на транспорте	Установочные занятия	2	
	1. Функции управления и их реализация на транспорте. Планирование перевозок на различных видах транспорта. Диспетчерское регулирование и оперативное управление транспортными потоками	2	
Тема 1.4. Организация работы транспортного узла	Установочные занятия	6	
	1. Организация перегрузочных работ в порту	2	
	2. Организация приема и обслуживания судов и подвижного состава смежных видов транспорта в портах	2	
	3. Организация складских и внутрипортовых транспортных операций в морском порту	2	
	Практические занятия	8	
	1. Документальное оформление приема и сдачи груза в российских и иностранных портах	2	
	2. Документальное оформление коммерческого брака, составление коммерческого акта, акта общей формы и акта извещения по заданным условиям	2	
	3. Составление претензий и написание исковых заявлений по заданным условиям	2	
4. Расчет платы на производство погрузо-разгрузочных работ, дополнительных плат и сборов	2		

Тема 1.5. Организация посреднической деятельности в транспортном процессе	Установочные занятия	2	
	1. Виды посреднических услуг в обеспечении транспортного процесса Организация перевозок в смешанных сообщениях	2	
	Практические занятия	2	
	1. Транспортное агентирование. Составление акта учета стояночного времени Составление дисбурсментского счета	2	
Тема 1.6. Организация процесса морских перевозок 1.6.1 Водный транспорт как система управления	Установочные занятия	2	
	1. Структура и особенности водно-транспортной системы	2	
1.6.2 Нормативно-правовое обеспечение судоходства	Установочные занятия	4	
	1. Международные организации в сфере судоходства	2	
	2. Система управления перевозками, движением и обслуживанием флота в Российской Федерации	2	
	Практические занятия	2	
	1. Грузовые и судовые документы	2	
1.6.3 Техническое нормирование на водном транспорте	Установочные занятия	2	
	1. Состав, назначение, принципы и методы технического нормирования	2	
1.6.4 Организация перевозок и работы флота	Установочные занятия	4	
	1. Технологический процесс работы флота	2	
	2. Формы судоходства на водном транспорте	2	
	Практические занятия	2	
	1. Организация работы флота по расписанию	2	
1.6.5 Планирование перевозок и работы флота	Установочные занятия	2	
	1. План эксплуатационной работы судоходной компании	2	
	Практические занятия	4	
	1. Расчет финансовых показателей работы судна 2. План оптимальной расстановки и использования грузового флота	2 2	
1.6.6 Оперативное управление транспортным процессом	Установочные занятия	2	
	1. Ситуационное управление на предприятиях транспорта	2	
	Практические занятия	2	
	7. Регулирование движения судов	2	
Самостоятельная работа при изучении МДК 02.01 Подготовка к практическим занятиям, решение задач; подготовка к экзамену.		331	

МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)		130	
Тема 2.1 Основные тенденции развития и функционирование рынка пассажирских транспортных услуг	Установочные занятия	2	
	1. Виды пассажирского транспорта, их классификация и характеристика. Роль разных видов транспорта в пассажирских перевозках	2	
	Практические занятия	2	
	1. Методы обследования пассажиропотоков. Неравномерность перевозок	2	
Тема 2.2 Формы и специфика организации пассажирских перевозок	Установочные занятия	2	
	1. Координация работы различных видов транспорта при обслуживании пассажиров	2	
	Практические занятия	6	
	1. Организация пассажирских автомобильных перевозок	2	
	2. Организация железнодорожных пассажирских перевозок	2	
3. Определение оптимального маршрута круиза	2		
Тема 2.3 Средства пассажирских перевозок	Практические занятия	2	
	1. Расчет эффективности использования транспортных средств при пассажирских перевозках	2	
Тема 2.4 Коммерческо-правовые основы организации пассажирских перевозок	Установочные занятия	6	
	1. Государственные органы, контролирующие деятельность, связанную с пассажирскими перевозками. Нормативные акты и документы, регламентирующие пассажирские перевозки.	2	
	2. Международное законодательство, регулирующее пассажирские перевозки	2	
	3. Договор перевозки пассажира на различных видах транспорта	2	
Тема 2.5 Качество транспортного обслуживания пассажиров	Установочные занятия	4	
	1. Показатели качества транспортного обслуживания пассажиров	2	
	2. Показатели комфортабельности транспортных средств	2	
	Практические занятия	2	
	1. Анализ влияния комфортабельности судна на уровень тарифов	2	
Тема 2.6 Обеспечение безопасности перевозки пассажиров	Установочные занятия	2	
	1. Обеспечение безопасности перевозки пассажиров на других видах транспорта	2	
Самостоятельная работа при изучении МДК 02.02 Подготовка к практическим занятиям, решение задач; подготовка к экзамену		102	

III Производственная практика (по профилю специальности)	180	
Виды работ: -самостоятельный поиск необходимой информации; -определение количественных и качественных показателей работы морского транспорта; -выполнение построения графика движения морских судов; -определение оптимального варианта плана формирования грузовых судов; -расчет показателей плана формирования грузовых судов; -применение действующих положений по организации грузовых и пассажирских перевозок; -применение требований безопасности при построении графика движения морских судов; -оформление перевозок пассажиров и багажа; -умение пользоваться планом формирования грузовых судов; -выполнение анализа эксплуатационной работы; -демонстрация знаний по средствам связи с морскими судами		
	693	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие следующих помещений:

Кабинет организации перевозочного процесса (по видам транспорта)

Оборудование кабинета:

Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска), тумба для плакатов, экран - ролл, проектор NEC, ноутбук.

Комплект ПО: MS Windows 7 Pro, MS Office 10, Dr. Web 11.0, Adobe Reader

Лаборатория управления движением

Оборудование лаборатории:

Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска), ПК в сборе, интерактивная доска, проектор Acer, экран.

Комплект ПО: MS Windows XP, MS Office XP, Adobe Reader DS, Dr. Web 11.0

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Горлов, С.М. Международные транспортные операции : учебное пособие / С.М. Горлов, О.В. Тахумова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 111 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459042>
2. Новиков, В. Основы безопасности перевозки грузов и пассажиров на водном транспорте : учебное пособие / В. Новиков, А.Б. Володин ; Федеральное агентство морского и речного транспорта, Московская государственная академия водного транспорта. - Москва : Альтаир : МГАВТ, 2016. - 157 с. : табл. - Библиогр.: с. 117-118. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483862>
3. Шалягина, О.Н. Организация перевозок грузов, пассажиров и багажа : учебное пособие / О.Н. Шалягина. - Минск : РИПО, 2015. - 272 с. : схем., табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-503-528-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463676>
4. Забелин, В.Г. Внешнеторговые операции и их транспортное обеспечение : учебное пособие / В.Г. Забелин, Е.В. Зарецкая ; Министерство транспорта Российской Федерации, Московская государственная академия водного транспорта. - Москва : Альтаир : МГАВТ, 2015. - 79 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429824>

5. Забелин, В.Г. Внешнеторговые операции на транспорте : методические рекомендации / В.Г. Забелин, Е.В. Зарецкая ; Министерство транспорта Российской Федерации, Московская государственная академия водного транспорта. - Москва : Альтаир : МГАВТ, 2014. - 38 с. : табл., схем. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429827>
6. Степанов, А.Л. Перегрузочное оборудование портов и транспортных терминалов : учебник / А.Л. Степанов. - Санкт-Петербург : Политехника, 2013. - 429 с. : схем., табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7325-1018-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447623>

Дополнительные источники:

7. В.Д. Герами, А.В. Колик. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики. – М.: Юрайт, 2017
8. Н. Н. Громов, В.А. Персианов. Менеджмент на транспорте. – М.: Издательский центр «Академия», 2006
9. Н.В. Анищенко. Экономика и организация портового хозяйства. – Новороссийск: МГА имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2011
10. О.А. Изотов, О.В. Соляков, Д.Л. Головцов. Транспортно-перегрузочные комплексы. – М.: Моркнига, 2018
11. К.И. Плужников, Ю.А. Чунтомова. Транспортное экспедирование, агентирование и брокераж. – М.: ТрансЛит, 2012
12. В.А. Бабурин, Н.В. Бабурин, В.И. Дмитриев. Управление работой флота. - М.: Моркнига, 2013.

4.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Освоение модуля реализуется после изучения общепрофессиональных дисциплин. Учебная практика проводится концентрированно на 2 курсе до производственной практики (по профилю специальности). По окончании производственной практики (по профилю специальности) обучающиеся получают одну из профессий, указанных в приложении к ФГОС СПО; представляют документальное подтверждение о выполнении ими работ, позволяющих освоить требуемые профессиональные компетенции по основным показателям оценки результата. Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля Организация перевозочного процесса является освоение учебной практики данного модуля.

4.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация программы ППССЗ обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого профессионального модуля, а также имеющими опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года. Организацию и руководство практикой по профилю специальности осуществляют руководители практики от образовательного учреждения и от

организации - дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов. Руководство практикой по профилю специальности от предприятия осуществляют дипломированные специалисты – руководящий, инженерно-технический персонал, цеховые мастера предприятий транспорта, имеющий стаж эксплуатационной работы не менее 5 лет.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)		Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса	-демонстрация знаний и практических навыков работы в организации грузовых и пассажирских перевозок; -выполнение построения графика движения морских судов; -определение оптимального варианта плана формирования грузовых судов; -демонстрировать умения управления персоналом	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики. Итоговый контроль в форме комплексного экзамена
ПК 2.2	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов	-применение действующих положений, регламентирующих организацию перевозочного процесса и обеспечивающих его безопасность, -знание документов, регламентирующих взаимоотношения пассажиров с транспортом	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики. Итоговый контроль в форме комплексного экзамена
ПК 2.3	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	-демонстрация знаний и практических навыков в области технологии процесса доставки, на всех его этапах; -оформление перевозок пассажиров и багажа; -умение пользоваться планом формирования грузовых судов; -выполнение анализа эксплуатационной работы; -демонстрация знаний по средствам связи с морскими судами	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики. Итоговый контроль в форме комплексного экзамена

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие

общих компетенций и обеспечивающих их умений.

	Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- демонстрация интереса к будущей профессии.	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области разработки технологических процессов; - демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач.	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики. Итоговый контроль в форме комплексного экзамена
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики. Итоговый контроль в форме комплексного экзамена
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики. Итоговый контроль в форме комплексного экзамена
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики.

			Итоговый контроль в форме комплексного экзамена
ОК 6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения.	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики. Итоговый контроль в форме комплексного экзамена
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	- проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий.	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики. Итоговый контроль в форме комплексного экзамена
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня.	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики. Итоговый контроль в форме комплексного экзамена
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	- проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики. Итоговый контроль в форме комплексного экзамена

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу профессионального модуля ПМ.02.
«**Организация сервисного обслуживания на транспорте**»

для специальности 23.02.01

«**Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)**»

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02. «Организация сервисного обслуживания на транспорте» для специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)» составлена Радионовой Т.В., преподавателем СПбМРК.

Указанная программа является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)» в части освоения основного вида деятельности (ВД): организация и управление эксплуатационной деятельностью пассажирских и грузовых перевозок, вспомогательная и дополнительная транспортная деятельность и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса

Программа модуля содержит два междисциплинарных курса:

МДК.02.01 Организация движения (по видам транспорта);

МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)

Материал программы составлен и распределен так, что дает возможность овладения общими и профессиональными компетенциями, получения умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования.

Программа предусматривает закрепление полученного теоретического материала на практических занятиях. Условия реализации программы профессионального модуля раскрывают требования к материально-техническому обеспечению, к информационному обеспечению, общим требованиям к организации образовательного процесса, требованиям к кадровому обеспечению образовательного процесса.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02. «Организация сервисного обслуживания на транспорте» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом СПО по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)» и рекомендуется к использованию в образовательном процессе.

Рецензент: _____ А.В. Штанько - Зам. директора по безопасности мореплавания АО
«Гипрорыбфлот» НИПКИ

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу профессионального модуля ПМ.02.
«**Организация сервисного обслуживания на транспорте**»

для специальности 23.02.01

«**Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)**»

Рабочая учебная программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)».

Программа предназначена для освоения основного вида деятельности (ВД): организация и управление эксплуатационной деятельностью пассажирских и грузовых перевозок, вспомогательная и дополнительная транспортная деятельность и соответствующих профессиональных компетенций: организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса; обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов; организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса

Помимо проверки сформированности профессиональных компетенций освоение профессионального модуля предполагает развитие общих компетенций. Основными показателями оценки результатов являются демонстрация интереса к будущей профессии, самостоятельность и эффективность при выполнении практических задач, самоанализ.

Программа модуля содержит два междисциплинарных комплекса:

МДК.02.01 Организация движения (по видам транспорта);

МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)

Материал программы составлен и распределен так, что дает возможность овладения общими и профессиональными компетенциями, получения умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02. «Организация сервисного обслуживания на транспорте» рекомендуется к использованию в образовательном процессе.

Рецензент: _____ А. Л. Авласенко - Нач. службы обучения персонала

ООО«Морское кадровое агентство»