

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ МОРСКОЙ РЫБОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»  
(филиал)  
Федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«КАЛИНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
ВрИО Директора



С.П. Сергиенко

«31» августа 2022 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

***ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА  
ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)***

Для специальности:

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Санкт-Петербург

Рабочая программа профессионального модуля **ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 22.04.2014 г. № 376 и предназначена для реализации Государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности:

**23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).**

**Разработчик:**

Радионова Т.В., преподаватель СПБМРК (филиала) ФГБОУ ВО «КГТУ».

**Рецензенты:**

Назаров В.А., преподаватель ООО «Морское кадровое агентство».

Авласенко А. Л., начальник службы обучения персонала ООО «Морское кадровое агентство».

Рассмотрена на заседании ПЦК (предметной цикловой комиссии) СВиОП.  
Протокол №01 от «\_\_\_» августа 20\_\_ г.

Председатель ПЦК: \_\_\_\_\_ (Потапов Е.В.)

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>4</b>
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>5</b>
<b>3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>6</b>
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>21</b>
<b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b>	<b>23</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО: **23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте» (по видам)** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **организация и управление эксплуатационной деятельностью пассажирских и грузовых перевозок; вспомогательная и дополнительная транспортная деятельность** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса

## 1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями в результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **иметь практический опыт**:

-применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;

-применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;

-самостоятельного поиска необходимой информации;

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **уметь**:

-обеспечить управление движением;

-анализировать работу транспорта;

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **знать**:

-требования к управлению персоналом;

-систему организации движения;

-правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;

-основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом;

-основные принципы организации движения на транспорте;

-особенности организации пассажирского движения;

-ресурсосберегающие технологии при организации перевозок.

## 1.3 Количество часов на освоение рабочей учебной программы профессионального модуля

Всего – 683 часа, в том числе:

Вид учебной нагрузки обучающихся	Объем часов по	
	очной форме	заочной форме
максимальной учебной нагрузки обучающихся	503	503
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающихся	373	80
самостоятельной работы обучающихся	130	423
производственной практики	180	180

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности по организации и управлению эксплуатационной деятельностью пассажирских и грузовых перевозок; вспомогательной и дополнительной транспортной деятельностью, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса
ПК 2.2	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов
ПК 2.3	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02

#### 3.1 Тематический план профессионального модуля Организация сервисного обслуживания на транспорте для очной формы обучения

Коды профессиональных компетенций	Наименования междисциплинарных курсов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	МДК.02.01 Организация движения (по видам транспорта)	378	278	130	-	100			
ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	125	95	40	-	30	-	-	-
	ПП Производственная практика (по профилю специальности)	180							180
	<b>Всего:</b>	<b>683</b>	<b>373</b>	<b>170</b>	<b>-</b>	<b>130</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>180</b>

**3.2 Тематический план профессионального модуля Организация сервисного обслуживания на транспорте  
для заочной формы обучения**

Коды профессиональных компетенций	Наименования междисциплинарных курсов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов	
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	МДК.02.01 Организация движения (по видам транспорта)	378	52	22	-	326				
ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3	МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	125	28	12	-	97	-	-	-	-
	ПП Производственная практика (по профилю специальности)	180	-							180
	<b>Всего:</b>	<b>683</b>	<b>80</b>	<b>34</b>	<b>-</b>	<b>423</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>180</b>

**3.3 СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ  
для очной формы обучения**

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающегося, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>МДК.02.01 Организация движения (по видам транспорта)</b>		<b>378</b>	
<p align="center"><b>Тема 1.1</b> <b>Организация транспортного процесса в единой транспортной системе</b></p>	<b>Содержание</b>	<b>18</b>	
	1. Роль транспорта в экономике и развитии общества	2	
	2. Транспортная услуга	2	
	3. Понятие «система»	2	
	4. Транспортная система. Система доставки груза	2	
	5. Характеристики транспортных систем	2	
	6. Основные понятия транспортных систем	2	
	7. Экономические показатели транспортных систем	2	
	8. Показатели качества транспортных услуг	2	
	9. Показатели эффективности системы доставки	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>6</b>	
	1. Показатели мощности оснащения транспортных систем	2	
	2. Показатели транспортной работы транспортных систем	2	
3. Техничко-эксплуатационные показатели транспортных систем	2		
<p align="center"><b>Тема 1.2.</b> <b>Грузы и их свойства</b></p>	<b>Содержание</b>	<b>26</b>	
	1. Груз, классификация	2	
	2. Массовые грузы	2	
	3. Генеральные грузы	2	
	4. Особорежимные грузы	2	
	5. Особенности перевозки грузов под особым температурным контролем	2	



	6. Опасные свойства грузов. Классы опасности	2	
	7. Свойства насыпных и навалочных грузов	2	
	8. Виды и классификация наливных грузов	2	
	9. Свойства наливных грузов	2	
	10. Виды, классификация продовольственных грузов	2	
	11. Методы определения количества груза	2	
	12. Методы определения качества груза	2	
	13. Подготовка груза к транспортировке	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>14</b>	
	1. Особенности перевозки крупногабаритных и тяжеловесных грузов	2	
	2. Определение транспортных характеристик различных грузов	2	
	3. Определение транспортных характеристик продовольственных грузов	2	
	4. Определение возможности перевозки продовольственных грузов	2	
	5. Объемно-массовые характеристики груза	2	
	6. Определение влажности груза	2	
7. Маркировка грузов. Виды маркировки	2		
<b>Тема 1.3. Организация доставки тарно-штучных грузов</b>	<b>Содержание</b>	<b>14</b>	
	1. Тара и упаковка груза. Виды	2	
	2. Средства укрупнения грузовых мест	2	
	3. Расчет УГМ с ящичным грузом	2	
	4. Расчет УГМ с грузом в мешках, кипах	2	
	5. Классификация и типоразмеры контейнеров	2	
	6. Факторы, влияющие на загрузку контейнеров	2	
	7. Определение количества груза в контейнере	4	
	<b>Практические занятия</b>	<b>14</b>	
	1. Подбор тары для заданного груза	2	
	2. Типовые способы ПРР при формировании грузов на поддоне	2	
	3. Расчет УГМ с ящичным грузом	2	
	4. Выбор материала тары с учетом транспортных характеристик груза, расчет УГМ (груз в мешках, ящиках)	2	
	5. Общие и специальные правила загрузки контейнеров	2	
	6. Расчет загрузки контейнера	2	
7. Расчет стоимости доставки при различных способах доставки	2		

<b>Тема 1.4. Организация складской деятельности</b>	<b>Содержание</b>	<b>16</b>	
	1. Виды складов, классификация, функции	2	
	2. Организация складских операций в порту	2	
	3. Портовые склады, виды, назначение	2	
	4. Склады закрытого хранения	2	
	5. Способы хранения тарно-штучных грузов крытого хранения	2	
	6. Склады закрытого хранения для навалочных грузов	2	
	7. Склады открытого хранения грузов	2	
	8. Определение параметров штабеля генерального груза	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>14</b>	
	1. РД по складированию грузов на поддонах	2	
	2. РД по складированию тарно-штучных грузов	2	
	3. РД по складированию металлов	2	
	4. РД по складированию лесных грузов	2	
	5. Расчет параметров штабеля пакетированного груза	2	
6. Расчет штабеля на открытой складской площадке	2		
7. Расчет штабеля на закрытом складе	2		
<b>Тема 1.5. Организация работы транспортного узла</b>	<b>Содержание</b>	<b>10</b>	
	1. Организация погрузо-разгрузочных работ в порту	2	
	2. Технологическое обеспечение процесса перегрузки	2	
	3. Структура расходов и доходов порта	2	
	4. Классификация расходов порта за оказанные услуги	2	
	5. Организация автотранспортных и железнодорожных операций в порту. Организация внутрипортовой транспортировки	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>8</b>	
	1. Показатели работы порта, перегрузочного комплекса	2	
	2. Пропускная способность порта, перегрузочного комплекса	2	
	3. Организация обслуживания судна в порту. Расчет портовых сборов	2	
	4. Организация обработки судна в порту. Расчет плат за судозаход	2	
<b>Тема 1.6. Планирование перевозок и работы флота</b>	<b>Содержание</b>	<b>14</b>	
	1. Планирование работы судоходной компании. Формы организации работы флота	2	
	2. Оперативное управление работой флота	2	
	3. Планирование работы судна	2	

	4. Производственный процесс работы судна	2	
	5. Рейсовое задание	2	
	6. Эксплуатационные показатели работы судна	2	
	7. Экономические показатели работы судна	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>14</b>	
	1. Расчет времени рейса	2	
	2. Расчет эксплуатационных показателей работы судна	2	
	3. Расчет эксплуатационных показателей работы судна	2	
	4. Расчет весовых характеристик судна	2	
	5. Расчет чистой грузоподъемности судна	2	
	6. Определение возможности совместной перевозки грузов	2	
	7. Определение массы и объема перевозимого груза	2	
	<b>Тема 1.7. Трамповая форма организации работы флота</b>	<b>Содержание</b>	<b>14</b>
1. Характеристика трамповой формы организации работы флота		2	
2. Фрахтовые операции. Мировой фрахтовый рынок.		2	
3. Фрахтование судов. Типы фрахтовых контрактов		2	
4. Условия рейсового чартера		2	
5. Условия оплаты в рейсовом чартере		2	
6. Договор фрахтования судна на время		2	
7. Критерии экономической эффективности при разных видах фрахтования		2	
<b>Практические занятия</b>		<b>16</b>	
1. Отличие договора морской перевозки от договора фрахтования		2	
2. Виды проформ чартеров		2	
3. Проформа договора gencon		2	
4. Проформа танкерного рейсового чартера		2	
5. Проформа тайм-чартера		2	
6. Проформа бербоут-чартера		2	
7. Выбор оптимальной формы организации работы судна	2		
8. Моделирование процесса фрахтования судна	2		
<b>Тема 1.8. Линейная форма организации работы флота</b>	<b>Содержание</b>	<b>4</b>	
	1. Характеристика линейной формы организации работы флота	2	
	2. Понятие и параметры линий движения судов	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>8</b>	

	1. Расчет параметров линии	2	
	2. Организация работы флота по расписанию	2	
	3. Расчет эффективности работы судна на линии	2	
	4. Определение провозной способности судна, пути ее увеличения	2	
<b>Тема 1.9. Оперативное управление работой судна</b>	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	
	1. Ситуационное управление на предприятиях транспорта	2	
	2. Информационное обеспечение системы оперативного управления транспортным процессом	2	
	3. Технические условия загрузки и разгрузки судна и грузовой план судна	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>14</b>	
	1. Регулирование движения судов	2	
	2. Задачи определения экономической скорости	2	
	3. Задачи изменения маршрута	2	
	4. Задачи оптимизации очереди обслуживания	2	
	5. Организация перевозок продовольственных грузов	2	
6. Определение условий сохранной доставки опасных грузов	2		
7. Определение условий совместной доставки опасных грузов	2		
<b>Тема 1.10. Нормативно-правовое и документальное обеспечение морских перевозок</b>	<b>Содержание</b>	<b>4</b>	
	1. Международные конвенции по судоходству	2	
	2. Национальное законодательство в области торгового судоходства	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>6</b>	
	1. Документы грузовой перевозки судна	2	
	2. Судовые документы	2	
3. Обеспечение безопасности при осуществлении перевозок морем	2		
<b>Тема 1.11. Организация посреднической деятельности в транспортном процессе</b>	<b>Содержание</b>	<b>14</b>	
	1. Виды посреднических услуг в обеспечении транспортного процесса	2	
	2. Правовое обеспечение посреднической деятельности на транспорте. Действия посредников на основе договоров поручения и комиссии	2	
	3. Транспортное экспедирование. Виды экспедиторских услуг и договоров транспортного экспедирования	2	
	4. Фрахтовый брокераж.	2	
	5. Таможенный брокераж.	2	
	6. Страхование транспортно-логистических процессов	2	

	7. Сюрвейерское обслуживание перевозок	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>6</b>	
	1. Оформление документов транспортно-экспедиторского обслуживания	2	
	2. Транспортное агентирование. Составление акта учета стояночного времени	2	
	3. Транспортное агентирование. Классификация услуг агента. Составление дисбурсментского счета	2	
<b>Тема 1.12. Организация перевозок в смешанном сообщении</b>	<b>Содержание</b>	<b>8</b>	
	1. Понятие и виды смешанных перевозок	2	
	2. Предпосылки возникновения мультимодальных перевозок и их роль в доставке груза	2	
	3. Модели интермодальных перевозок	2	
	4. Правовое регулирование интермодальных перевозок	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>10</b>	
	1. Документирование мультимодальных перевозок	2	
	2. Построение транспортно-логистических цепочек доставки груза.	2	
	3. Определение коммерческой скорости и сроков доставки груза	2	
	4. Ценообразование в мультимодальном сообщении	2	
	5. Расчет транспортной составляющей цены товара при разных базисах поставки	2	
Самостоятельная работа при изучении МДК 02.01 Подготовка докладов или рефератов или презентаций по выбранной тематике, подготовка к практическим занятиям, решение задач; подготовка к семинару; подготовка к экзамену.		<b>100</b>	
<b>МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)</b>		<b>125</b>	
<b>Тема 2.1 Понятие, виды и материально-техническое обеспечение пассажирских перевозок</b>	<b>Содержание</b>	<b>10</b>	
	1. Роль пассажирского транспорта в социально-экономическом развитии страны и отдельных регионов. Факторы, определяющие развитие пассажирских перевозок	2	
	2. Величина и структура пассажирских перевозок по видам транспорта. Показатели транспортной обеспеченности и динамики пассажирских потоков	2	
	3. Характеристики и особенности материально-технической базы пассажирских перевозок	2	
	4. Инфраструктура пассажирских перевозок	2	
	5. Транспортные средства пассажирских перевозок на разных видах транспорта	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Техничко-эксплуатационные характеристики пассажирских судов	2	
<b>Тема 2.2</b>	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	
	1. Спрос на пассажирские перевозки и факторы, его определяющие	2	

<b>Планирование пассажирских перевозок, оценка их эффективности и качества</b>	2. Маркетинговые исследования рынка пассажирских перевозок	2	
	3. Задачи и сущность планирования пассажирских перевозок	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>8</b>	
	1. Тарифообразующие факторы. Тарифы на пассажирские перевозки различных видов транспорта	2	
	2. Себестоимость пассажирских перевозок. Особенности определения себестоимости на разных видах транспорта	2	
	3. Экономический результат выполнения пассажирских перевозок	2	
	4. Оценка и анализ работы транспортных предприятий по перевозке пассажиров	2	
<b>Тема 2.3 Организация пассажирских перевозок</b>	<b>Содержание</b>	<b>16</b>	
	1. Особенности организации пассажирского движения	2	
	2. Формы организации пассажиропотоков. Определение величины и структуры пассажиропотоков	2	
	3. Нормирование и оптимизация работы транспортных средств	2	
	4. Построение маршрута движения транспортных средств для освоения пассажиропотоков	2	
	5. Организация работы транспортной инфраструктуры пассажирского транспорта	2	
	6. Организация посадки-высадки пассажиров на различных видах транспорта	2	
	7. Оперативное регулирование и координация деятельности при осуществлении пассажирских перевозок	2	
	8. Информационное обеспечение пассажирских перевозок	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>6</b>	
	1. Расчет параметров пассажирской линии и составление расписания	2	
	2. Расчет эксплуатационных показателей работы пассажирского судна	2	
	3. Расчет экономических показателей работы пассажирского судна	2	
	<b>Тема 2.4 Обслуживание пассажиров</b>	<b>Содержание</b>	<b>8</b>
1. Особенности продукции пассажирского транспорта, пассажирской транспортной услуги		2	
2. Измерение продукции пассажирского транспорта		2	
3. Управление качеством транспортных услуг		2	
4. Оценка эффективности транспортных услуг		2	
<b>Практические занятия</b>		<b>6</b>	
1. Показатели качества транспортного обслуживания пассажиров		2	
2. Показатели комфортабельности транспортных средств		2	
3. Методы определения комфортабельности транспортных средств	2		

<b>Тема 2.5</b> <b>Нормативно-правовое</b> <b>обеспечение эффективной работы</b> <b>пассажира транспорта</b>	<b>Содержание</b>	<b>4</b>	
	1. Государственное регулирование деятельности предприятий пассажирского транспорта	2	
	2. Нормативно-правовое регулирование пассажирского транспорта. Международное законодательство, регулирующие пассажирские перевозки	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>12</b>	
	1. Нормативно-правовое обеспечение пассажирских перевозок на морском транспорте	2	
	2. Нормативно-правовое обеспечение пассажирских перевозок на речном транспорте	2	
	3. Нормативно-правовое обеспечение пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте	2	
	4. Нормативно-правовое обеспечение пассажирских перевозок на автомобильном транспорте	2	
	5. Нормативно-правовое обеспечение пассажирских перевозок на воздушном транспорте	2	
6. Договор перевозки пассажиров и багажа. Правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа	2		
<b>Тема 2.6</b> <b>Обеспечение транспортной</b> <b>безопасности. Развитие</b> <b>пассажира перевозок.</b> <b>Модернизация пассажирского</b> <b>транспорта</b>	<b>Содержание</b>	<b>11</b>	
	1. Природа возникновения и классификация опасностей, возникающих на объектах транспорта	2	
	2. Права и обязанности субъектов транспортной инфраструктуры и перевозчиков в области обеспечения транспортной безопасности	2	
	3. Обеспечение безопасности перевозки пассажиров на разных видах транспорта	2	
	4. Направления повышения экономической эффективности пассажирских перевозок	2	
	5. Стратегические приоритеты государственной политики в сфере пассажирского транспорта	2	
	6. Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок	1	
	<b>Практические занятия</b>	<b>6</b>	
	1. Функции экипажа пассажирского судна по обслуживанию пассажиров и обеспечению безопасности перевозок	2	
	2. Организация эвакуации пассажиров при угрозе гибели судна	2	
3. Спасательные средства пассажирских транспортных судов	2		
Самостоятельная работа при изучении МДК 02.02 Подготовка докладов или рефератов или презентаций по выбранной тематике, подготовка к практическим занятиям, решение задач; подготовка к семинару; подготовка к экзамену		<b>30</b>	
<b>III Производственная практика (по профилю специальности)</b>			

<p><b>Виды работ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-самостоятельный поиск необходимой информации;</li> <li>-определение количественных и качественных показателей работы морского транспорта;</li> <li>-выполнение построения графика движения морских судов;</li> <li>-определение оптимального варианта плана формирования грузовых судов;</li> <li>-расчет показателей плана формирования грузовых судов;</li> <li>-применение действующих положений по организации грузовых и пассажирских перевозок;</li> <li>-применение требований безопасности при построении графика движения морских судов;</li> <li>-оформление перевозок пассажиров и багажа;</li> <li>-умение пользоваться планом формирования грузовых судов;</li> <li>-выполнение анализа эксплуатационной работы;</li> <li>-демонстрация знаний по средствам связи с морскими судами</li> </ul>	<b>180</b>	
<b>Всего</b>	<b>683</b>	



**3.4. СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ  
для заочной формы обучения**

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающегося, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>МДК.02.01 Организация движения (по видам транспорта)</b>		<b>378</b>	
<b>Тема 1.1 Организация транспортного процесса в единой транспортной системе</b>	<b>Установочные занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Транспортная система. Система доставки груза	2	
<b>Тема 1.2. Грузы и их свойства</b>	<b>Установочные занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Груз, классификация	2	
	2. Методы определения количества и качества груза	2	
	3. Подготовка груза к транспортировке	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Маркировка груза. Виды маркировки	2	
<b>Тема 1.3. Организация доставки тарно-штучных грузов</b>	<b>Установочные занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Тара и упаковка груза. Средства укрупнения грузовых мест	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Расчет укрупненного грузового места	2	
<b>Тема 1.4. Организация складской деятельности</b>	<b>Установочные занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Организация складских операций в порту	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Расчет параметров штабеля пакетированного груза	2	
<b>Тема 1.5. Организация работы транспортного узла</b>	<b>Установочные занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Организация погрузо-разгрузочных работ в порту	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	

	1. Показатели работы порта, перегрузочного комплекса	2	
<b>Тема 1.6. Планирование перевозок и работы флота</b>	<b>Установочные занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Планирование работы судоходной компании. Формы организации работы флота	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Определение массы и объема перевозимого груза	2	
<b>Тема 1.7. Трамповая форма организации работы флота</b>	<b>Установочные занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Фрахтование судов. Типы фрахтовых контрактов	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Выбор оптимальной формы организации работы судна	2	
<b>Тема 1.8. Линейная форма организация работы флота</b>	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Организация работы флота по расписанию	2	
<b>Тема 1.9. Оперативное управление работой судна</b>	<b>Установочные занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Технические условия загрузки и разгрузки судна и грузовой план судна	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Организация перевозок продовольственных грузов	2	
<b>Тема 1.10. Нормативно-правовое и документальное обеспечение морских перевозок</b>	<b>Установочные занятия</b>	<b>4</b>	
	1. Международные конвенции по судоходству	2	
	2. Национальное законодательство в области торгового судоходства	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Документы грузовой перевозки судна	2	
<b>Тема 1.11. Организация посреднической деятельности в транспортном процессе</b>	<b>Установочные занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Виды посреднических услуг в обеспечении транспортного процесса	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Транспортное агентирование. Составление акта учета стояночного времени	2	
<b>Тема 1.12. Организация перевозок в смешанном сообщении</b>	<b>Установочные занятия</b>	<b>4</b>	
	1. Понятие и виды смешанных перевозок	2	
	2. Понятие и роль мультимодальных перевозок в доставке груза	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Документирование мультимодальных перевозок	2	
Самостоятельная работа при изучении МДК 02.01 Подготовка к практическим занятиям, решение задач; подготовка к экзамену.		<b>326</b>	

<b>МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)</b>		<b>125</b>	
<b>Тема 2.1</b> <b>Понятие, виды и материально-техническое обеспечение пассажирских перевозок</b>	<b>Установочные занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Характеристики и особенности материально-технической базы пассажирских перевозок	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Техничко-эксплуатационные характеристики пассажирских судов	2	
<b>Тема 2.2</b> <b>Планирование пассажирских перевозок, оценка их эффективности и качества</b>	<b>Установочные занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Задачи и сущность планирования пассажирских перевозок	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Тарифообразующие факторы. Тарифы на пассажирские перевозки различных видов транспорта	2	
<b>Тема 2.3</b> <b>Организация пассажирских перевозок</b>	<b>Установочные занятия</b>	<b>6</b>	
	1. Формы организации пассажиропотоков. Определение величины и структуры пассажиропотоков	2	
	2. Организация работы транспортной инфраструктуры пассажирского транспорта	2	
	3. Оперативное регулирование и координация деятельности при осуществлении пассажирских перевозок	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Расчет параметров пассажирской линии и составление расписания	2	
<b>Тема 2.4</b> <b>Обслуживание пассажиров</b>	<b>Установочные занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Особенности продукции пассажирского транспорта, пассажирской транспортной услуги	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Показатели качества транспортного обслуживания пассажиров	2	
<b>Тема 2.5</b> <b>Нормативно-правовое обеспечение эффективной работы пассажирского транспорта</b>	<b>Установочные занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Государственное регулирование деятельности предприятий пассажирского транспорта	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Нормативно-правовое обеспечение пассажирских перевозок на морском транспорте	2	
<b>Тема 2.6</b>	<b>Установочные занятия</b>	<b>2</b>	

<b>Обеспечение транспортной безопасности. Развитие пассажирских перевозок. Модернизация пассажирского транспорта</b>	1. Обеспечение безопасности перевозки пассажиров на разных видах транспорта	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	1. Организация эвакуации пассажиров при угрозе гибели судна	2	
Самостоятельная работа при изучении МДК 02.02 Подготовка к практическим занятиям, решение задач; подготовка к экзамену		97	
<b>III Производственная практика (по профилю специальности)</b>		<b>180</b>	
<b>Виды работ:</b> -самостоятельный поиск необходимой информации; -определение количественных и качественных показателей работы морского транспорта; -выполнение построения графика движения морских судов; -определение оптимального варианта плана формирования грузовых судов; -расчет показателей плана формирования грузовых судов; -применение действующих положений по организации грузовых и пассажирских перевозок; -применение требований безопасности при построении графика движения морских судов; -оформление перевозок пассажиров и багажа; -умение пользоваться планом формирования грузовых судов; -выполнение анализа эксплуатационной работы; -демонстрация знаний по средствам связи с морскими судами			
		<b>683</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

## 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие следующих помещений:

Кабинет организации перевозочного процесса (по видам транспорта)

Оборудование кабинета:

Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска), тумба для плакатов, экран - ролл, проектор NEC, ноутбук.

Комплект ПО: MS Windows 7 Pro, MS Office 10, Dr. Web 11.0, Adobe Reader

Лаборатория управления движением

Оборудование лаборатории:

Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска), ПК в сборе, интерактивная доска, проектор Acer, экран.

Комплект ПО: MS Windows XP, MS Office XP, Adobe Reader DS, Dr. Web 11.0

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

### 4.2. Информационное обеспечение обучения

#### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### Основные источники:

1. Горлов, С.М. Международные транспортные операции : учебное пособие / С.М. Горлов, О.В. Тахумова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 111 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459042>
2. Новиков, В. Основы безопасности перевозки грузов и пассажиров на водном транспорте : учебное пособие / В. Новиков, А.Б. Володин ; Федеральное агентство морского и речного транспорта, Московская государственная академия водного транспорта. - Москва : Альтаир : МГАВТ, 2016. - 157 с. : табл. - Библиогр.: с. 117-118. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483862>
3. Шалягина, О.Н. Организация перевозок грузов, пассажиров и багажа : учебное пособие / О.Н. Шалягина. - Минск : РИПО, 2015. - 272 с. : схем., табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-503-528-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463676>
4. Забелин, В.Г. Внешнеторговые операции и их транспортное обеспечение : учебное пособие / В.Г. Забелин, Е.В. Зарецкая ; Министерство транспорта Российской Федерации, Московская государственная академия водного транспорта. - Москва : Альтаир : МГАВТ, 2015. - 79 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429824>

5. Забелин, В.Г. Внешнеторговые операции на транспорте : методические рекомендации / В.Г. Забелин, Е.В. Зарецкая ; Министерство транспорта Российской Федерации, Московская государственная академия водного транспорта. - Москва : Альтаир : МГАВТ, 2014. - 38 с. : табл., схем. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429827>
6. Степанов, А.Л. Перегрузочное оборудование портов и транспортных терминалов : учебник / А.Л. Степанов. - Санкт-Петербург : Политехника, 2013. - 429 с. : схем., табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7325-1018-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447623>

#### **Дополнительные источники:**

7. В.Д. Герами, А.В. Колик. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики. – М.: Юрайт, 2017
8. Н. Н. Громов, В.А. Персианов. Менеджмент на транспорте. – М.: Издательский центр «Академия», 2006
9. Н.В. Анищенко. Экономика и организация портового хозяйства. – Новороссийск: МГА имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2011
10. О.А. Изотов, О.В. Соляков, Д.Л. Головцов. Транспортно-перегрузочные комплексы. – М.: Моркнига, 2018
11. К.И. Плужников, Ю.А. Чунтомова. Транспортное экспедирование, агентирование и брокераж. – М.: ТрансЛит, 2012
12. В.А. Бабурин, Н.В. Бабурин, В.И. Дмитриев. Управление работой флота. - М.: Моркнига, 2013.

#### **4.3 Общие требования к организации образовательного процесса**

Освоение модуля реализуется после изучения общепрофессиональных дисциплин. Учебная практика проводится концентрированно на 2 курсе до производственной практики (по профилю специальности). По окончании производственной практики (по профилю специальности) обучающиеся получают одну из профессий, указанных в приложении к ФГОС СПО; представляют документальное подтверждение о выполнении ими работ, позволяющих освоить требуемые профессиональные компетенции по основным показателям оценки результата. Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля Организация перевозочного процесса является освоение учебной практики данного модуля.

#### **4.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Реализация программы ППССЗ обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого профессионального модуля, а также имеющими опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года. Организацию и руководство практикой по профилю специальности осуществляют руководители практики от образовательного учреждения и от

организации - дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов. Руководство практикой по профилю специальности от предприятия осуществляют дипломированные специалисты – руководящий, инженерно-технический персонал, цеховые мастера предприятий транспорта, имеющий стаж эксплуатационной работы не менее 5 лет.

## **5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)		Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1	<b>Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса</b>	-демонстрация знаний и практических навыков работы в организации грузовых и пассажирских перевозок; -выполнение построения графика движения морских судов; -определение оптимального варианта плана формирования грузовых судов; -демонстрировать умения управления персоналом	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики. Итоговый контроль в форме комплексного экзамена
ПК 2.2	<b>Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов</b>	-применение действующих положений, регламентирующих организацию перевозочного процесса и обеспечивающих его безопасность, -знание документов, регламентирующих взаимоотношения пассажиров с транспортом	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики. Итоговый контроль в форме комплексного экзамена
ПК 2.3	<b>Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса</b>	-демонстрация знаний и практических навыков в области технологии процесса доставки, на всех его этапах; -оформление перевозок пассажиров и багажа; -умение пользоваться планом формирования грузовых судов; -выполнение анализа эксплуатационной работы; -демонстрация знаний по средствам связи с морскими судами	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики. Итоговый контроль в форме комплексного экзамена

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)		Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- демонстрация интереса к будущей профессии.	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области разработки технологических процессов; - демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач.	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики. Итоговый контроль в форме комплексного экзамена
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики. Итоговый контроль в форме комплексного экзамена
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики. Итоговый контроль в форме комплексного экзамена
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики.



			Итоговый контроль в форме комплексного экзамена
ОК 6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения.	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики. Итоговый контроль в форме комплексного экзамена
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	- проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий.	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики. Итоговый контроль в форме комплексного экзамена
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня.	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики. Итоговый контроль в форме комплексного экзамена
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	- проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.	Текущий контроль в форме оценки результатов практических занятий, при выполнении работ во время производственной практики. Итоговый контроль в форме комплексного экзамена

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу профессионального модуля ПМ.02.  
«**Организация сервисного обслуживания на транспорте**»  
для специальности 23.02.01

### «**Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)**»

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02. «Организация сервисного обслуживания на транспорте» для специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)» составлена Радионовой Т.В., преподавателем СПбМРК.

Указанная программа является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)» в части освоения основного вида деятельности (ВД): организация и управление эксплуатационной деятельностью пассажирских и грузовых перевозок, вспомогательная и дополнительная транспортная деятельность и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса

Программа модуля содержит два междисциплинарных курса:

МДК.02.01 Организация движения (по видам транспорта);

МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)

Материал программы составлен и распределен так, что дает возможность овладения общими и профессиональными компетенциями, получения умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования.

Программа предусматривает закрепление полученного теоретического материала на практических занятиях. Условия реализации программы профессионального модуля раскрывают требования к материально-техническому обеспечению, к информационному обеспечению, общим требованиям к организации образовательного процесса, требованиям к кадровому обеспечению образовательного процесса.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02. «Организация сервисного обслуживания на транспорте» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом СПО по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)» и рекомендуется к использованию в образовательном процессе.

Рецензент: \_\_\_\_\_ А.В. Штанько - Зам. директора по безопасности мореплавания АО  
«Гипрорыбфлот» НИПКИ

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу профессионального модуля ПМ.02.  
«**Организация сервисного обслуживания на транспорте**»  
для специальности 23.02.01

### «**Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)**»

Рабочая учебная программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)».

Программа предназначена для освоения основного вида деятельности (ВД): организация и управление эксплуатационной деятельностью пассажирских и грузовых перевозок, вспомогательная и дополнительная транспортная деятельность и соответствующих профессиональных компетенций: организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса; обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов; организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса

Помимо проверки сформированности профессиональных компетенций освоение профессионального модуля предполагает развитие общих компетенций. Основными показателями оценки результатов являются демонстрация интереса к будущей профессии, самостоятельность и эффективность при выполнении практических задач, самоанализ.

Программа модуля содержит два междисциплинарных комплекса:

МДК.02.01 Организация движения (по видам транспорта);

МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)

Материал программы составлен и распределен так, что дает возможность овладения общими и профессиональными компетенциями, получения умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02. «Организация сервисного обслуживания на транспорте» рекомендуется к использованию в образовательном процессе.

Рецензент: \_\_\_\_\_ А. Л. Авласенко - Нач. службы обучения персонала

ООО «Морское кадровое агентство»