

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ МОРСКОЙ РЫБОПРОМЫШЛЕННЫЙ  
КОЛЛЕДЖ» (филиал)  
Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего  
образования  
«КАЛИНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

Директор

**УТВЕРЖДАЮ**



**С.Г. Лосяков**

«31» августа 2023 года.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

***ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ***

Для специальности:

23.02.01 «Организация перевозок и управления на транспорте (по видам)»

Санкт-Петербург

2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ***ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ*** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного Приказом Министерства Образования и науки РФ от 22 апреля 2014 года, № 376 (в ред. Приказов Минпросвещения России от 13.07.2021 N 450, от 01.09.2022 N 796) и предназначена для реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования для специальности:

***23.02.01 «Организация перевозок и управления на транспорте (по видам)»***

**Разработчик:**

Лисицкая В.А. преподаватель «СПб МРК» (филиал) ФГБОУ ВО «КГТУ

**Рецензенты:**

Никульча Л.А., преподаватель «СПб МРК» (филиал) ФГБОУ ВО «КГТУ

Рассмотрена на заседании ПЦК (предметной цикловой комиссии) общеобразовательных и социально-экономических дисциплин.

Протокол №01 от «28» августа 2023

Председатель ПЦК: \_\_\_\_\_ (Никульча Л.А.)

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>              | <b>стр.<br/>4</b> |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | <b>6</b>          |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   | <b>11</b>         |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>12</b>         |

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология общения

*название дисциплины*

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО

23.02.01 «Организация перевозок и управления на транспорте (по видам)»

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для профессиональной подготовки учащихся базового уровня всех форм обучения

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Базовая дисциплина общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

| Код ПК, ОК                        | Умения  | Знания   |
|-----------------------------------|---|--|
| ОК 01.<br>ОК 02.<br>ОК 03.        | анализировать структуру развития личности в период социализации   | социальные основы делового общения, его предмет как науки и учебной дисциплины                           |
| ОК 04.<br>ОК 06<br>ОК 09<br>ОК 10 | определять уровень общительности и стили руководства в профессиональной деятельности.   | общение как социально-психологический феномен: понятие, общение, его структура, функции, средства и виды |
|                                   | использовать основные приемы и способы манипуляции для собственного профессионального развития  | психологическое влияние в процессе делового общения  |
|                                   | Раскрывать аспекты общения: коммуникативные, интерактивные и перцептивные   | психологические особенности процесса общения   |
|                                   | анализировать структуру вербальной и невербальной коммуникации  | психологическое влияние в процессе делового общения  |
|                                   | применять техники, и приемы общения в коллективе через профессиональную деятельность  | психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении                                     |
|                                   | выделять главные слова и мысли в видах психологических явлений: психологические процессы, психические состояния, психические свойства | конфликты в деловом общении, пути и способы их разрешения  |
|                                   | понимать стили поведения в конфликтных ситуациях  | интерактивная сторона общения  |
|                                   | применять основные формы завершения конфликта с позиции взрослого человека  |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | использовать информационные технологии для обработки психологического теста «Конфликтный ты» |  |
|  | создавать презентации по психологии общения при использовании информационных ресурсов        |  |
|  | понимать понятие интеракции в процессе общения.  |  |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>   | <b>Объем часов</b> |
|---|--------------------|
| <b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>   | <b>39</b>          |
| <i>в том числе:</i>   |                    |
| <b>Основное содержание</b>  | <b>37</b>          |
| <i>в том числе:</i>   |                    |
| Теоретическое обучение  | 26                 |
| практические занятия  | 11                 |
| <b>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет) за счет часов, отведенных на изучение дисциплины</b> | <b>2</b>           |
| <i>Промежуточная аттестация в VIII семестре - в форме дифференцированного зачета</i>                        |                    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

| Наименование разделов и тем                      | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)   | Объем часов |   |
|--|---|-------------|---|
| Раздел 1.  | <b>Введение в дисциплину Психология, Психология общения.</b>  | 8           | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09, ОК 10                 |
| Тема 1.1.<br>Предмет и задачи психологии общения | <b>Содержание учебного материала</b>  | 2           | ОК 01.<br>ОК 02.<br>ОК 03.<br>ОК 04.<br>ОК 06<br>ОК 09<br>ОК 10 |
|  | Психология как наука. Психология общения как отрасль психологической науки, предмет и задачи её исследования. Общение как психологическое понятие.  | 2           |   |
| Тема 1.2.<br>Психологические основы общения      | <b>Содержание учебного материала</b>  | 6           | ОК 01.<br>ОК 02.<br>ОК 03.<br>ОК 04.<br>ОК 06<br>ОК 09<br>ОК 10 |
|  | Общение как вид деятельности. Понятие, функции и цели общения. Значение общения. Стили общения. Модели общения. Средства общения: жесты, мимика, поза, зоны общения. Управление общением. Межличностное и групповое общение. Виды межличностных отношений. Одиночество. Эмоции в общении. | 6           |   |
| Раздел 2.  | <b>Виды общения, уровни общения.</b>  | 6           | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09, ОК 10                 |
| Тема 2.1.<br>Невербальное общение.               | <b>Содержание учебного материала</b>  | 2           | ОК 01.<br>ОК 02.<br>ОК 03.<br>ОК 04.<br>ОК 06<br>ОК 09<br>ОК 10 |
|  | Невербальное общение. Визуальный контакт. Экспрессия и эмоциональный контакт в общении  | 1           |   |
|  | <b>Практические занятия:</b><br>Средства невербального общения.   | 1<br>1      |   |
| Тема 2.2.<br>Вербальное общение.                 | <b>Содержание учебного материала</b>  | 4           | ОК 01.<br>ОК 02.<br>ОК 03.<br>ОК 04.<br>ОК 06<br>ОК 09<br>ОК 10 |
|  | Вербальное общение: понятие, общая характеристика. Нереплексивное и рефлексивное слушание. Значение рефлексивного слушания в общении. Монолог и диалог. Дискуссия: организация, функции ведущего, управление обсуждением, критерии оценки. Беседа как форма делового общения.             | 2           |   |
|  | <b>Практические занятия:</b><br>Анализ игр и упражнений на развитие навыков вербального и невербального общения   | 2<br>2      |   |
| Раздел 3.  | <b>Психологические особенности общения.</b>   | 10          | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09,                       |

|  |   |               |  |
|--|---|---------------|--|
|  |   |               | <b>ОК 10</b>   |
| <b>Тема 3.1.<br/>Перцептивная<br/>сторона общения.</b>                         | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>2</b>      | ОК 01.<br>ОК 02.<br>ОК 03.<br>ОК 04.<br>ОК 06<br>ОК 09<br>ОК 10    |
|  | Понятие социальной перцепции. Функции межличностного восприятия. Механизмы межличностного познания. Причины искажения социального восприятия в процессе общения. Психологические механизмы социальной перцепции. Имидж и социальная перцепция. Казуальная атрибуция, стереотипы восприятия. | 2             |  |
| <b>Тема 3. 2.<br/>Интерактивная<br/>сторона общения.</b>                       | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>2</b>      | ОК 01.<br>ОК 02.<br>ОК 03.<br>ОК 04.<br>ОК 06<br>ОК 09<br>ОК 10    |
|  | Понятие интерактивного общения. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Теории межличностного взаимодействия. Психологические приемы влияния на собеседника.   | 2             |  |
| <b>Тема 3.3.<br/>Коммуникативная<br/>сторона общения</b>                       | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>6</b>      | ОК 01.<br>ОК 02.<br>ОК 03.<br>ОК 04.<br>ОК 06<br>ОК 09<br>ОК 10    |
|  | Общение как обмен информацией. Этапы коммуникационного процесса. Коммуникативные способности: понятие, развитие, виды. Методы диагностики коммуникативных способностей. Правила и техники слушания. Коммуникативные барьеры. Понятие стресса.   | <b>4</b>      |  |
|  | <b>Практические занятия:</b>  | <b>2</b>      |  |
|  | Коммуникативные способности (самодиагностика).<br>Виды коммуникативных барьеров. Помехи в общении. Методы снятия стресса.   | 1<br>1        |  |
| <b>Раздел 4.</b>   | <b>Личность и группа в психологии</b>   | <b>4</b>      | <b>ОК 01, ОК 02,<br/>ОК 03, ОК 04,<br/>ОК 06, ОК 09,<br/>ОК 10</b> |
| <b>Тема 4.1.<br/>Общение и<br/>индивидуальные<br/>особенности<br/>личности</b> | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>2</b>      | ОК 01.<br>ОК 02.<br>ОК 03.<br>ОК 04.<br>ОК 06<br>ОК 09<br>ОК 10    |
|  | Типология личности. Акцентуации характера. Проявление индивидуальных особенностей в общении.  | <b>1</b>      |  |
|  | <b>Практические занятия:</b><br>Темперамент и характер.   | <b>1</b><br>1 |  |
| <b>Тема 4.2.<br/>Социальная<br/>психология группы.</b>                         | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>2</b>      | ОК 01.<br>ОК 02.<br>ОК 03.<br>ОК 04.<br>ОК 06<br>ОК 09<br>ОК 10    |
|  | Психологические характеристики группы. Стадии зрелости группы. Механизмы развития межличностных отношений в группе. Совместимость и работанность. Положение личности в группе и групповые роли.   | 2             |  |
| <b>Раздел 5.</b>   | <b>Конфликты и способы их профилактики.</b>   | <b>6</b>      | <b>ОК 01, ОК 02,<br/>ОК 03, ОК 04,<br/>ОК 06, ОК 09,<br/>ОК 10</b> |



|   |  |           |  |
|---|--|-----------|--|
| <b>Тема 5.1.<br/>Конфликт: сущность<br/>и основные<br/>характеристики.</b>      | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>2</b>  | ОК 01.<br>ОК 02.<br>ОК 03.<br>ОК 04.<br>ОК 06<br>ОК 09<br>ОК 10    |
|   | Конфликт в общении: понятие, структура конфликта. Динамика развития конфликта. Стратегии разрешения конфликта.             | 2         |  |
| <b>Тема 5.2.<br/>Эмоциональные<br/>аспекты поведения в<br/>конflikтах</b>       | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>2</b>  | ОК 01.<br>ОК 02.<br>ОК 03.<br>ОК 04.<br>ОК 06<br>ОК 09<br>ОК 10    |
|   | Формы эмоционального реагирования в конфликтах: агрессивность, пассивность, ассертивность. Правила поведения в конфликтах. | 2         |  |
|   | <b>Практические занятия:</b>   | <b>2</b>  |  |
|   | Стратегии поведения в конфликте. Анализ конфликтной ситуации.  | 2         |  |
| <b>Раздел 6.</b>  | <b>Деловое общение</b>   | <b>3</b>  | <b>ОК 01, ОК 02,<br/>ОК 03, ОК 04,<br/>ОК 06, ОК 09,<br/>ОК 10</b> |
| <b>Тема 6.1.<br/>Психологические<br/>основы и практика<br/>делового общения</b> | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>1</b>  | ОК 01.<br>ОК 02.<br>ОК 03.<br>ОК 04.<br>ОК 06<br>ОК 09<br>ОК 10    |
|   | Основы психологии делового общения. Этика делового общения «по вертикали», «по горизонтали».                               | 1         |  |
|   | <b>Практические занятия:</b>   | <b>2</b>  |  |
|   | Кодекс делового общения. Уровень ассертивности.  | 2         |  |
| <b>Зачетное занятие</b>   |  | <b>2</b>  | <b>ОК 01, ОК 02,<br/>ОК 03, ОК 04,<br/>ОК 06, ОК 09,<br/>ОК 10</b> |
| <b>Всего:</b>   |  | <b>37</b> |  |
| <b>Всего лекций:</b>  |  | <b>27</b> |  |
| <b>Всего практических занятий:</b>  |  | <b>10</b> |  |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Оборудование учебного кабинета:

Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска), ПК в сборе,

Комплект ПО: MS Windows 10, MS Office 10 PRO, Adobe Reader DS, Dr. Web 11.0

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения.**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основной источник: 1. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 350 с.

2. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469816> (дата обращения: 03.11.2021).

3. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Собольников, Н. А. Костенко; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 202 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06957-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474165> (дата обращения: 03.11.2021).

Дополнительные источники:

1. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения. Учебник для колледжей – Ростов-на-Дону: «Феникс». 2022 - 319 с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, проверочных работ и тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий: сообщений, докладов, рефератов.

| <i>Результаты обучения</i>   | <i>Критерии оценки</i>   | <i>Методы оценки</i>  |
|--|--|---|
| <i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i>  |  |   |
| <p>социальные основы делового общения, его предмет как науки и учебной дисциплин</p> <p>общение как социально-психологический феномен: понятие общения, его структура, функции, средства и виды</p> <p>психологические особенности процесса общения</p> <p>психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении</p> <p>интерактивная сторона общения</p> <p>психологическое влияние в процессе делового общения</p> <p>конфликты в деловом общении, пути и способы их разрешения</p> | <p>Описание или изложение взаимосвязи общения и деятельности</p> <p>Перечисление целей, функций, видов и уровней общения</p> <p>Примирение роли и ролевых ожиданий в общении</p> <p>Перечисление видов социальных взаимодействий</p> <p>Классификация механизмов взаимопонимания в общении</p> <p>Выбор техники и приемов общения, правила слушания</p> <p>Объяснение источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов</p> | <p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- домашние задания исследовательского и проблемного характера,</li> <li>- практические задания по работе с информацией документами литературой,</li> <li>- подготовка и защита индивидуальных и групповых заданий.</li> </ul> <p>Формы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая оценка;</li> <li>- традиционная система оценок в баллах за каждую выполненную работу на, основе которых выставляется итоговая оценка.</li> </ul> <p>Методы контроля направлены на проверку умения учащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения учебной задачи;</li> <li>- выполнять предложенные задания, проявляя творческий подход;</li> <li>- работать в группе, соотнося свою позицию с позицией группы.</li> </ul> <p>Методы оценки результатов обучения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков</li> </ul> |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  |   | <p>получения нового знания,<br/> - формирование результата итоговой аттестации по дисциплине на основе суммы результатов текущего контроля.</p>   |
| <p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p>   |   |   |
| <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br/> использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p> | <p>Соблюдение техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности<br/> Выбор приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p> | <p>Формы контроля обучения:<br/> - домашние задания исследовательского и проблемного характера,<br/> - практические задания по работе с информацией документами литературой,<br/> - подготовка и защита индивидуальных и групповых заданий.</p> <p>Формы оценки результатов обучения:<br/> - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая оценка;<br/> - традиционная система оценок в баллах за каждую выполненную работу на, основе которых выставляется итоговая оценка.</p> <p>Методы контроля направлены на проверку умения учащихся:<br/> - осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения учебной задачи;<br/> - выполнять предложенные задания, проявляя творческий подход;<br/> - работать в группе, соотнося свою позицию с позицией группы.</p> <p>Методы оценки результатов обучения<br/> - мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания,<br/> - формирование результата</p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | итоговой аттестации по дисциплине на основе суммы результатов текущего контроля. |
|--|--|--|