

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ МОРСКОЙ РЫБОПРОМЫШЛЕННЫЙ
КОЛЛЕДЖ» (филиал)
Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования
«КАЛИНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

Директор

УТВЕРЖДАЮ



«31» августа 2023 года.

С.Г. Лосяков

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Для специальности:

23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)»

Санкт-Петербург

2023 г.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по учебной дисциплине **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ** разработан на основе рабочей программы дисциплины и Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного Приказом Министерства Образования и науки РФ от 22 апреля 2014 года, № 376 (в ред. Приказов Минпросвещения России от 13.07.2021 N 450, от 01.09.2022 N 796) и предназначен для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ** для специальности:

23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)»

Разработчик:

Лисицкая В.А. преподаватель «СПб МРК» (филиал) ФГБОУ ВО «КГТУ

Рецензенты:

Никульча Л.А., преподаватель «СПб МРК» (филиал) ФГБОУ ВО «КГТУ

Рассмотрена на заседании ПЦК (предметной цикловой комиссии) общеобразовательных и социально-экономических дисциплин.

Протокол №01 от «28» августа 2023

Председатель ПЦК: _____ (Никульча Л.А.)

ОГЛАВЛЕНИЕ

I. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	4
II. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УМЕНИЙ И ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	7
III. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	10

I. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств, предназначен для оценки результатов освоения программы учебной дисциплины «Психология общения».

Форма аттестации -

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ в VIII семестре (в соответствии с учебным планом по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управления на транспорте (по видам)»).

Форма проведения аттестации -

Устный опрос.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения устного опроса, проведения самостоятельных и домашних работ, тестирования по изучаемым темам, выполнения обучающимися заданий аттестационного текущего контроля успеваемости.

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i>		
социальные основы делового общения, его предмет как науки и учебной дисциплин общение как социально-психологический феномен: понятие общения, его структура, функции, средства и виды психологические особенности процесса общения психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении интерактивная сторона общения психологическое влияние в процессе делового общения конфликты в деловом общении, пути и способы их разрешения	Описание или изложение взаимосвязи общения и деятельности Перечисление целей, функций, видов и уровней общения Примирение роли и ролевых ожиданий в общении Перечисление видов социальных взаимодействий Классификация механизмов взаимопонимания в общении Выбор техники и приемов общения, правила слушания Объяснение источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	Формы контроля обучения: - домашние задания исследовательского и проблемного характера, - практические задания по работе с информацией документами литературой, - подготовка и защита индивидуальных и групповых заданий. Формы оценки результатов обучения: - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая оценка; - традиционная система оценок в баллах за каждую выполненную работу на, основе которых выставляется

		<p>итоговая оценка.</p> <p>Методы контроля направлены на проверку умения учащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения учебной задачи; - выполнять предложенные задания, проявляя творческий подход; - работать в группе, соотнося свою позицию с позицией группы. <p>Методы оценки результатов обучения</p> <ul style="list-style-type: none"> - мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания, - формирование результата итоговой аттестации по дисциплине на основе суммы результатов текущего контроля.
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i>		
<p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Соблюдение техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности</p> <p>Выбор приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - домашние задания исследовательского и проблемного характера, - практические задания по работе с информацией документами литературой, - подготовка и

		<p>защита индивидуальных и групповых заданий.</p> <p>Формы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая оценка; - традиционная система оценок в баллах за каждую выполненную работу на, основе которых выставляется итоговая оценка. <p>Методы контроля направлены на проверку умения учащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения учебной задачи; - выполнять предложенные задания, проявляя творческий подход; - работать в группе, соотнося свою позицию с позицией группы. <p>Методы оценки результатов обучения</p> <ul style="list-style-type: none"> - мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания, - формирование результата итоговой аттестации по
--	--	---

		дисциплине на основе суммы результатов текущего контроля.
--	--	---

II. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УМЕНИЙ И ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

2.1. Материалы текущего контроля по дисциплине «Психология общения» в форме опроса:

Форма текущего контроля «Опрос» предполагает устный опрос по основным вопросам тем. Устный контроль осуществляется в индивидуальной и фронтальной формах. Обучающимся предлагается ответить на 3 вопроса.

Цель устного индивидуального контроля – выявление знаний, умений и навыков отдельных обучающихся. Дополнительные вопросы при индивидуальном контроле задаются при неполном ответе, если необходимо уточнить детали, проверить глубину знаний или же если у преподавателя возникают сомнения при выставлении отметки.

Устный фронтальный контроль (опрос) – требует серии логически связанных между собой вопросов по небольшому объему материала. При фронтальном опросе от обучающихся преподаватель ждет кратких, лаконичных ответов с места. Обычно он применяется с целью повторения и закрепления учебного материала за короткий промежуток времени.

Критерии оценивания устного опроса:

- оценка «отлично» ставится в том случае, если ответ логически структурирован, содержит полное раскрытие содержания вопроса;
- оценка «хорошо» ставится в том случае, если ответ содержит недостаточно полное раскрытие теоретических вопросов;
- оценка «удовлетворительно» ставится в том случае, если ответ содержит поверхностное изложение сути поставленного вопроса;
- оценка «неудовлетворительно» ставится в том случае, если обучающийся не может дать ответ на поставленные вопросы.

2.2. Материалы текущего контроля по дисциплине «Психология общения» в форме написания рефератов:

Темы рефератов:

- «Б.Г. Ананьев и его подход к изучению человека как биосоциального существа».
- «В.М. Бехтерев и развитие экспериментальной психологии».
- «С.Л. Рубинштейн – один из создателей деятельностного подхода в психологии».
- «Культурно-историческая концепция развития высших психических функций и ее автор Л.С. Выготский».
- «Создатель психоанализа З. Фрейд».

- «Стадии развития личности по Э. Эриксону»
- «Аналитическая психология К.Г. Юнга».
- «Индивидуальная психология А. Адлера».
- «К.К. Хорни: коренная тревога человека».
- «Пирамида потребностей А. Маслоу»
- «Что наши движения могут рассказать о нас (А. Пиз)».
- «Психологические особенности публичного выступления».
- «Манипулирование как метод воздействия. Способы защиты от манипуляций».
- «Конструктивное общение. Контроль эмоций»
- «Что формирует личность: наследственность или среда?»

Критерии оценки:

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

2.3. Материалы текущего контроля по дисциплине «Психология общения» в форме подготовки сообщений:

Темы сообщений:

- «Основные понятия психологии общения».
- «Значение общения в системе межличностных и общественных отношениях».
- «Виды общения, их классификация по средствам общения».

- «Единство деятельности и общения».
- «Толерантность как средство повышения эффективности общения».
- «Технологии обратной связи в говорении и слушании»
- «Процесс обмена информацией при коммуникации».
- «Стили руководства».
- «Типы лидерства».
- «Лидерство и руководство как феномен психологической власти в группе»
- «Язык телодвижений (по А. Пизу)».
- «Самоподача и проблема открытости».
- «Типология конфликтов».
- «Характеристика социально-психологического конфликта»
- «Мотивы социального поведения человека»

Критерии оценки:

Оценка «отлично» ставится, если тема сообщения раскрыта полно, с указанием важных дат, событий, названий ученых трудов, основных исследований, созданных автором. Достаточно полно отражен вклад ученого в теорию и практику психологии. Упомянуты ученики, чьи труды связаны открытиями, теориями, школой ученого, которого посвящено сообщение. Материал не содержит «скандальных», спорных, не достоверных сведений. Выступление представляет собой связную речь, а не чтение текста с листа.

Оценка «хорошо» ставится, если основные требования к выступлению выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в повествовании. Допустимо сверяться с текстом при указании дат и назывании произведений автора.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если имеются существенные отступления от требований к сообщению. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании сообщения; выступление представляет собой не повествование, а преимущественно чтение текста с листа.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если тема сообщения не раскрыта, допущены некорректные формулировки, недостоверные факты; выступление проходит в формате чтения текста с листа и выступающий курсант показывает слабое знакомство с текстом или отсутствие такового.

2.4. Аттестационный текущий контроль успеваемости (ежемесячный)

При проведении ежемесячного аттестационного контроля успеваемости учитываются следующие результаты текущих форм контроля изучения дисциплины:

1. Результаты индивидуального опроса

2. Результаты фронтального опроса
3. Результаты тестирования
4. Результаты написания докладов/рефератов.

III. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Задания для проведения дифференцированного зачета по дисциплине «Психология общения».

Задание для дифференцированного зачета включает в себя список вопросов.

Вопросы для дифференцированного зачета по дисциплине «Психология общения».

1. Что означает слово «психология» в переводе с древнегреческого языка? («наука о душе»)
2. Перечислить основные стили общения. (Авторитарный, демократический, либеральный, манипулятивный)
3. Дать характеристику авторитарного стиля общения. (Стиль, который требует безусловного, неукоснительного подчинения, поэтому его еще называют жестким стилем.)
4. Какие средства общения относят к невербальным? (Неречевые средства общения: позы, жесты, положение в пространстве, интонации голоса и т.д.)
5. При общении какие сигналы несут больше информации: вербальные или невербальные? (Невербальные)
6. Дать определение одиночества с научной точки зрения. (Одиночеством называют эмоциональное состояние человека, имеющее социальные и психологические предпосылки, характеризующееся отсутствием близких доверительных отношений в результате вынужденной или добровольной социальной изоляции, имеющей психологические причины)
7. Перечислить четыре базовых эмоции. (Страх, гнев, печаль, радость)
8. Что такое «нерефлексивное слушание»? (Умение внимательно молчать, не вмешиваясь в речь собеседника своими замечаниями)
9. Перечислить этапы общения. (Установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение вопроса, принятие решения, выход из контакта).
10. В чем заключается «механизм казуальной атрибуции»? (В приписывании другому человеку определенных мотивов и причин, объясняющих его поступки и другие особенности)
11. Что такое «эмпатия»? (постижение эмоционального состояния, проникновение – «вчувствование» в переживания другого человека)
12. Дать определение кооперации как типу взаимодействия людей (субъекты достигают взаимного соглашения о преследуемых целях и стремятся не нарушать его, пока совпадают их интересы).
13. Дать определение конкуренции как типу взаимодействия людей (это взаимодействие, характеризующееся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми).

14. Что такое «коммуникативные барьеры»? (Психологические трудности, возникающие в процессе общения, служащие причиной конфликтов, или препятствующие взаимопониманию или взаимодействию).
15. Перечислить основные типы коммуникативных барьеров (личностные, семантические, языковые, организационные, различия в статусе, временные, коммуникативные перегрузки).
16. Что такое «психологический шум»? (Настроение, психологическое состояние принимающего сообщение человека, которое мешает сосредоточиться на общении, затрудняет его)
17. Что такое «стресс» с точки зрения психологии? (чувство эмоционального напряжения, давления, разновидность психологической боли).
18. В чем состоит разница между темпераментом и характером (темперамент – врожденное качество личности; характер – приобретенная характеристика человека, подвержен изменению, формируется под влиянием окружающей среды).
19. Раскрыть суть такого механизма формирования межличностных отношений, как «Бумеранг» (Человек привязывается в первую очередь к тем, кто относится к нему с симпатией и уважением и, наоборот, испытывает антипатию к тем, кто причинил ему неприятности, недружелюбен, агрессивен).
20. Без каких элементов динамики конфликта конфликт не состоится? : а) предконфликтный период (возникновение проблемной ситуации, осознание ее, попытки решить, осознание ситуации, как опасной для своих интересов); б) собственно конфликт (инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение конфликта); в) послеконфликтная ситуация (частичная, полная нормализация отношений).

Критерии оценки дифференцированного зачета

(5) «**Отлично**» — выставляется, когда учащийся правильно ответил на 17 (85%) и более вопросов.

(4) «**Хорошо**» - выставляется, когда учащийся правильно ответил на 14-16 (75-85% вопросов.

(3) «**Удовлетворительно**» - выставляется, когда учащийся правильно ответил на 10-13 (50-70%) вопросов.

(2) «**Неудовлетворительно**» - Выставляется, когда учащийся правильно ответил менее чем на 10 (50%) вопросов.