



Рабочая программа учебной дисциплины **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного Приказом Министерства Просвещения РФ от 26 ноября 2020 г. № 674 и предназначена для реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования для специальности:

**26.02.05 «Эксплуатация судовых энергетических установок»**

**Разработчик:**

Лисицкая В.А. преподаватель\_«СПб МРК» (филиал) ФГБОУ ВО «КГТУ

**Рецензенты:**

Никульча Л.А., преподаватель «СПб МРК» (филиал) ФГБОУ ВО «КГТУ

Рассмотрена на заседании ПЦК (предметной цикловой комиссии) общеобразовательных и социально-экономических дисциплин.

Протокол №01 от «28» августа 2023

Председатель ПЦК: \_\_\_\_\_ (Никульча Л.А.)

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология общения

*название дисциплины*

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО

#### **26.02.05 «Эксплуатация судовых энергетических установок»**

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для профессиональной подготовки учащихся базового уровня всех форм обучения

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Базовая дисциплина общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01. ОК 02. ОК 03.	анализировать структуру развития личности в период социализации	социальные основы делового общения, его предмет как науки и учебной дисциплины
ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10	определять уровень общительности и стили руководства в профессиональной деятельности.	общение как социально-психологический феномен: понятие, общение, его структура, функции, средства и виды
	использовать основные приемы и способы манипуляции для собственного профессионального развития	психологическое влияние в процессе делового общения
	Раскрывать аспекты общения: коммуникативные, интерактивные и перцептивные	психологические особенности процесса общения
	анализировать структуру вербальной и невербальной коммуникации	психологическое влияние в процессе делового общения
	применять техники, и приемы общения в коллективе через профессиональную деятельность	психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении
	выделять главные слова и мысли в видах психологических явлений: психологические процессы, психические состояния, психические свойства	конфликты в деловом общении, пути и способы их разрешения
	понимать стили поведения в конфликтных ситуациях	интерактивная сторона общения
	применять основные формы завершения конфликта с позиции взрослого человека	

	использовать информационные технологии для обработки психологического теста «Конфликтный ты»	
	создавать презентации по психологии общения с использованием информационных ресурсов	
	понимать понятие интеракции в процессе общения.	

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>35</b>
<i>в том числе:</i>	
<b>Основное содержание</b>	<b>33</b>
<i>в том числе:</i>	
Теоретическое обучение	23
практические занятия	11
<b>Промежуточная аттестация (зачет) за счет часов, отведенных на изучение дисциплины</b>	<b>1</b>
<i>Промежуточная аттестация в VIII семестре - в форме зачета</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	
Раздел 1.	<b>Введение в дисциплину Психология, Психология общения.</b>	<b>6</b>	<b>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09, ОК 10</b>
Тема 1.1. Предмет и задачи психологии общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
	Психология как наука. Психология общения как отрасль психологической науки, предмет и задачи её исследования. Общение как психологическое понятие.	2	
Тема 1.2. Психологические основы общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
	Общение как вид деятельности. Понятие, функции и цели общения. Стили общения. Модели общения. Средства общения: жесты, мимика, поза, зоны общения. Управление общением. Межличностное и групповое общение. Виды межличностных отношений. Одиночество. Эмоции в общении.	4	
Раздел 2.	<b>Виды общения, уровни общения.</b>	<b>6</b>	<b>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09, ОК 10</b>
Тема 2.1. Невербальное общение.	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
	Невербальное общение. Визуальный контакт. Экспрессия и эмоциональный контакт в общении.	1	
	<b>Практические занятия:</b>	<b>1</b>	
	Средства невербального общения.	1	
Тема 2.2. Вербальное общение.	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
	Вербальное общение: понятие, общая характеристика. Нереплексивное и рефлексивное слушание. Значение рефлексивного слушания в общении. Монолог и диалог. Дискуссия: организация, функции ведущего, управление обсуждением, критерии оценки. Беседа как форма делового общения.	2	
	<b>Практические занятия:</b> Анализ игр и упражнений на развитие навыков вербального и невербального общения	<b>2</b>	
Раздел 3.	<b>Психологические особенности общения.</b>	<b>10</b>	<b>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09, ОК 10</b>
Тема 3.1. Перцептивная	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01. ОК 02.
	Понятие социальной перцепции. Функции межличностного восприятия. Механизмы межличностного познания.	2	

<b>сторона общения.</b>	Причины искажения социального восприятия в процессе общения. Психологические механизмы социальной перцепции. Имидж и социальная перцепция. Казуальная атрибуция, стереотипы восприятия.		ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
<b>Тема 3. 2. Интерактивная сторона общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
	Понятие интерактивного общения. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Теории межличностного взаимодействия. Психологические приемы влияния на собеседника.	2	
<b>Тема 3.3. Коммуникативная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
	Общение как обмен информацией. Этапы коммуникационного процесса. Коммуникативные способности: понятие, развитие, виды. Методы диагностики коммуникативных способностей. Правила и техники слушания. Коммуникативные барьеры. Понятие стресса.	2	
	<b>Практические занятия:</b>	<b>4</b>	
	Коммуникативные способности (самодиагностика). Виды коммуникативных барьеров. Помехи в общении. Методы снятия стресса.	2 2	
<b>Раздел 4.</b>	<b>Личность и группа в психологии</b>	<b>4</b>	<b>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09, ОК 10</b>
<b>Тема 4.1. Общение и индивидуальные особенности личности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
	Типология личности. Акцентуации характера. Проявление индивидуальных особенностей в общении. Положение личности в группе и групповые роли.	1	
	<b>Практические занятия:</b>	<b>1</b>	
	Темперамент и характер.	1	
<b>Тема 4.2. Социальная психология группы.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
	Психологические характеристики группы. Стадии зрелости группы. Механизмы развития межличностных отношений в группе. Совместимость и сработанность. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в экипаже. Управление неорганизованной массой людей. Особенности работы многонационального экипажа.	2	
<b>Раздел 5.</b>	<b>Конфликты и способы их профилактики.</b>	<b>6</b>	<b>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09, ОК 10</b>
<b>Тема 5.1. Конфликт: сущность</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01. ОК 02.



<b>и основные характеристики.</b>	Конфликт в общении: понятие, структура конфликта. Динамика развития конфликта. Стратегии разрешения конфликта.	2	ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
<b>Тема 5.2. Эмоциональные аспекты поведения в конфликтах</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
	Формы эмоционального реагирования в конфликтах: агрессивность, пассивность, асертивность. Правила поведения в конфликтах.	2	
	<b>Практические занятия:</b>	2	
	Стратегии поведения в конфликте. Анализ конфликтной ситуации.	2	
<b>Раздел 6.</b>	<b>Деловое общение</b>	3	<b>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09, ОК 10</b>
<b>Тема 6.1. Психологические основы и практика делового общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
	Основы психологии делового общения. Этика делового общения «по вертикали», «по горизонтали».	1	
	<b>Практические занятия:</b>	1	
	Кодекс делового общения. Уровень асертивности.	1	
<b>Зачетное занятие</b>		1	<b>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09, ОК 10</b>
<b>Всего:</b>		<b>35</b>	
<b>Всего лекций:</b>		<b>23</b>	
<b>Всего практических занятий:</b>		<b>11</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Оборудование учебного кабинета:

Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска), ПК в сборе,

Комплект ПО: MS Windows 10, MS Office 10 PRO, Adobe Reader DS, Dr. Web 11.0

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения.**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основной источник: 1. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 350 с.

2. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469816> (дата обращения: 03.11.2021).

3. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Собольников, Н. А. Костенко; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 202 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06957-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474165> (дата обращения: 03.11.2021).

Дополнительные источники:

1. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения. Учебник для колледжей – Ростов-на-Дону: «Феникс». 2022 - 319 с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, проверочных работ и тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий: сообщений, докладов, рефератов.

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i>		
социальные основы делового общения, его предмет как науки и учебной дисциплин общение как социально-психологический феномен: понятие общения, его структура, функции, средства и виды психологические особенности процесса общения психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении интерактивная сторона общения психологическое влияние в процессе делового общения конфликты в деловом общении, пути и способы их разрешения	Описание или изложение взаимосвязи общения и деятельности Перечисление целей, функций, видов и уровней общения Примирение роли и ролевых ожиданий в общении Перечисление видов социальных взаимодействий Классификация механизмов взаимопонимания в общении Выбор техники и приемов общения, правила слушания Объяснение источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- домашние задания исследовательского и проблемного характера,</li> <li>- практические задания по работе с информацией документами литературой,</li> <li>- подготовка и защита индивидуальных и групповых заданий.</li> </ul> <p>Формы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая оценка;</li> <li>- традиционная система оценок в баллах за каждую выполненную работу на, основе которых выставляется итоговая оценка.</li> </ul> <p>Методы контроля направлены на проверку умения учащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения учебной задачи;</li> <li>- выполнять предложенные задания, проявляя творческий подход;</li> <li>- работать в группе, соотнося свою позицию с позицией группы.</li> </ul> <p>Методы оценки результатов обучения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков</li> </ul>

		<p>получения нового знания,  - формирование результата итоговой аттестации по дисциплине на основе суммы результатов текущего контроля.</p>
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i>		
<p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Соблюдение техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности  Выбор приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Формы контроля обучения:  - домашние задания исследовательского и проблемного характера,  - практические задания по работе с информацией документами литературой,  - подготовка и защита индивидуальных и групповых заданий.</p> <p>Формы оценки результатов обучения:  - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая оценка;  - традиционная система оценок в баллах за каждую выполненную работу на, основе которых выставляется итоговая оценка.</p> <p>Методы контроля направлены на проверку умения учащихся:  - осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения учебной задачи;  - выполнять предложенные задания, проявляя творческий подход;  - работать в группе, соотнося свою позицию с позицией группы.</p> <p>Методы оценки результатов обучения  - мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания,  - формирование результата</p>

		итоговой аттестации по дисциплине на основе суммы результатов текущего контроля.
--	--	--