

Рабочая программа учебной дисциплины **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного Приказом Министерства Просвещения РФ от 02.12.2020 г. № 691 и предназначена для реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования для специальности:

26.02.03 «Судовождение»

Разработчик:

Лисицкая В.А. преподаватель «СПб МРК» (филиал) ФГБОУ ВО «КГТУ

Рецензенты:

Никульча Л.А., преподаватель «СПб МРК» (филиал) ФГБОУ ВО «КГТУ

Рассмотрена на заседании ПЦК (предметной цикловой комиссии) общеобразовательных и социально-экономических дисциплин.

Протокол №01 от «28» августа 2023

Председатель ПЦК: _____ (Никульча Л.А.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

название дисциплины

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО

26.02.03 Судовождение.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для профессиональной подготовки учащихся базового уровня всех форм обучения

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Базовая дисциплина общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла основной профессиональной образовательной программы

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01. ОК 02. ОК 03.	анализировать структуру личности развития в период социализации	социальные основы делового общения, его предмет как науки и учебной дисциплины
ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10	определять уровень общительности и стили руководства в профессиональной деятельности.	общение как социально-психологический феномен: понятие, общение, его структура, функции, средства и виды
	использовать основные приемы и способы манипуляции для собственного профессионального развития	психологическое влияние в процессе делового общения
	Раскрывать аспекты общения: коммуникативные, интерактивные и перцептивные	психологические особенности процесса общения
	анализировать структуру вербального и невербальной коммуникации	психологическое влияние в процессе делового общения
	применять техники, и приемы общения в коллективе через профессиональную деятельность	психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении
	выделять главные слова и мысли в видах психологических явлений: психологические процессы, психические состояние, психические свойства	конфликты в деловом общении, пути и способы их разрешения
	понимать стили поведения в конфликтных ситуациях	интерактивная сторона общения
	применять основные формы завершения конфликта с позиции взрослого человека	

	использовать информационные технологии для обработки психологического теста «Конфликтный ты»	
	создавать презентации по психологии общения при использовании информационных ресурсы	
	понимать понятие интеракции в процессе общения.	

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	45
<i>в том числе:</i>	
Основное содержание	43
<i>в том числе:</i>	
Теоретическое обучение	33
практические занятия	10
Промежуточная аттестация (зачет), за счет часов, отведенных на практические занятия	2
<i>Промежуточная аттестация в IV семестре - в форме зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	
Раздел 1.	Введение в дисциплину Психология, Психология общения.	12	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09, ОК 10
Тема 1.1. Предмет и задачи психологии общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
	Психология как наука. Психология общения как отрасль психологической науки, предмет и задачи её исследования. Общение как психологическое понятие.	2	
Тема 1.2. Психологические основы общения	Содержание учебного материала	10	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
	Общение как вид деятельности. Понятие, функции и цели общения. Значение общения. Стили общения. Модели общения. Средства общения: жесты, мимика, поза, зоны общения. Управление общением. Межличностное и групповое общение. Виды межличностных отношений. Одиночество. Эмоции в общении (Определение, виды эмоций). Трансактный анализ общения (по Э.Берну). Анализ ситуаций общения	10	
Раздел 2.	Виды общения, уровни общения.	6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09, ОК 10
Тема 2.1. Невербальное общение.	Содержание учебного материала	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
	Невербальное общение. Средства невербального общения. Визуальный контакт. Экспрессия и эмоциональный контакт в общении.	2	
Тема 2.2. Вербальное общение.	Содержание учебного материала	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
	Вербальное общение: понятие, общая характеристика. Нереклексивное и рефлексивное слушание. Значение рефлексивного слушания в общении. Монолог и диалог. Дискуссия: организация, функции ведущего, управление обсуждением, критерии оценки. Беседа как форма делового общения.	2	
Тема 2.3. Уровни общения	Содержание учебного материала	1	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
	Практические занятия:	1	
	Позиции партнеров в общении. Фаза контакта, механизм обратной связи и условия ее эффективности. Уровни общения, их характеристика: примитивный и манипуляционный уровень общения; стандартизированный и игровой уровни общения; деловой и конвенциональный уровень общения; духовный уровень общения.	1	
Раздел 3.	Психологические особенности общения.	12	ОК 01, ОК 02,

			ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09, ОК 10
Тема 3.1. Перцептивная сторона общения.	Содержание учебного материала	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
	Понятие социальной перцепции. Функции межличностного восприятия. Механизмы межличностного познания. Причины искажения социального восприятия в процессе общения. Психологические механизмы социальной перцепции. Имидж и социальная перцепция. Казуальная атрибуция, стереотипы восприятия.	2	
Тема 3. 2. Интерактивная сторона общения.	Содержание учебного материала	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
	Понятие интерактивного общения. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Теории межличностного взаимодействия. Психологические приемы влияния на собеседника.	2	
Тема 3.3. Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала	8	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
	Общение как обмен информацией. Этапы коммуникационного процесса. Коммуникативные способности: понятие, развитие, виды. Методы диагностики коммуникативных способностей. Правила и техники слушания. Коммуникативные барьеры. Виды коммуникативных барьеров. Помехи в общении. Стресс (Понятие стресса, методы снятия стресса).	8	
Раздел 4.	Личность и группа в психологии	6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09, ОК 10
Тема 4.1. Общение и индивидуальные особенности личности	Содержание учебного материала	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
	Практические занятия:	2	
	Типология личности: темперамент и характер. Акцентуации характера. Проявление индивидуальных особенностей в общении.	2	
Тема 4.2. Социальная психология группы.	Содержание учебного материала	4	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
	Социометрия. Психологические характеристики группы. Стадии зрелости группы. Механизмы развития межличностных отношений в группе. Совместимость и сработанность. Организованность. Положение личности в группе и групповые роли.	4	
Раздел 5.	Конфликты и способы их профилактики.	6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09, ОК 10
Тема 5.1. Конфликт: сущность и основные	Содержание учебного материала	4	ОК 01. ОК 02. ОК 03.
	Практические занятия:	4	

характеристики.	Конфликт в общении: понятие, структура конфликта. Динамика развития конфликта. Стратегии разрешения конфликта. Стратегии поведения в конфликте.	4	ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
Тема 5.2. Эмоциональные аспекты поведения в конflikтах	Содержание учебного материала	2	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
	Практические занятия:	2	
	Формы эмоционального реагирования в конфликтах: агрессивность, пассивность, асертивность. Правила поведения в конфликтах. анализ конфликтной ситуации.	2	
Раздел 6.	Деловое общение	3	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09, ОК 10
Тема 6.1. Психологические основы и практика делового общения	Содержание учебного материала	3	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06 ОК 09 ОК 10
	Практические занятия:	3	
	Основы психологии делового общения. Кодекс делового общения. Этика делового общения «по вертикали», «по горизонтали».	3	
Зачетное занятие		2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09, ОК 10
Всего:		45	
Всего лекций:		33	
Всего практических занятий:		12	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Оборудование учебного кабинета:

Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска), ПК в сборе,

Комплект ПО: MS Windows 10, MS Office 10 PRO, Adobe Reader DS, Dr. Web 11.0

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основной источник: 1. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 350 с.

2. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469816> (дата обращения: 03.11.2021).

3. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Собольников, Н. А. Костенко; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 202 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06957-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474165> (дата обращения: 03.11.2021).

Дополнительные источники:

1. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения. Учебник для колледжей – Ростов-на-Дону: «Феникс». 2022 - 319 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, проверочных работ и тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий: сообщений, докладов, рефератов.

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i>		
социальные основы делового общения, его предмет как науки и учебной дисциплин общение как социально-психологический феномен: понятие общения, его структура, функции, средства и виды психологические особенности процесса общения психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении интерактивная сторона общения психологическое влияние в процессе делового общения конфликты в деловом общении, пути и способы их разрешения	Описание или изложение взаимосвязи общения и деятельности Перечисление целей, функций, видов и уровней общения Примирение роли и ролевых ожиданий в общении Перечисление видов социальных взаимодействий Классификация механизмов взаимопонимания в общении Выбор техники и приемов общения, правила слушания Объяснение источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - домашние задания исследовательского и проблемного характера, - практические задания по работе с информацией документами литературой, - подготовка и защита индивидуальных и групповых заданий. <p>Формы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая оценка; - традиционная система оценок в баллах за каждую выполненную работу на, основе которых выставляется итоговая оценка. <p>Методы контроля направлены на проверку умения учащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения учебной задачи; - выполнять предложенные задания, проявляя творческий подход; - работать в группе, соотнося свою позицию с позицией группы. <p>Методы оценки результатов обучения</p> <ul style="list-style-type: none"> - мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков

		<p>получения нового знания, - формирование результата итоговой аттестации по дисциплине на основе суммы результатов текущего контроля.</p>
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i>		
<p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Соблюдение техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности Выбор приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Формы контроля обучения: - домашние задания исследовательского и проблемного характера, - практические задания по работе с информацией документами литературой, - подготовка и защита индивидуальных и групповых заданий.</p> <p>Формы оценки результатов обучения: - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая оценка; - традиционная система оценок в баллах за каждую выполненную работу на, основе которых выставляется итоговая оценка.</p> <p>Методы контроля направлены на проверку умения учащихся: - осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения учебной задачи; - выполнять предложенные задания, проявляя творческий подход; - работать в группе, соотнося свою позицию с позицией группы.</p> <p>Методы оценки результатов обучения - мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания, - формирование результата</p>

		итоговой аттестации по дисциплине на основе суммы результатов текущего контроля.
--	--	--